г. Ташкент
11 ноября 2026 г.

Публичная оферта
(на оказание платёжных услуг под товарным знаком GlobalPay)

Настоящий документ в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является официальным предложением – публичной офертой (далее – Договор) Иностранного Предприятия в форме Акционерного Общества «Global Solutions» (далее по тексту – Оператор Сервиса) в адрес физических лиц, обладающих правом и дееспособностью заключать настоящий Договор на оказание платежных услуг под товарным знаком GlobalPay (далее – Сервис GlobalPay или Сервис в зависимости от контекста).

Использование Сервиса GlobalPay расценивается Оператором Сервиса в качестве безусловного подтверждения того, что:

- Пользователем является физическое лицо, обладающим надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан для совершения Платежа;
- Пользователь самостоятельно прочел и понял все условия настоящей Оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется соблюдать их в полном объеме, а также обязуется при использовании Сервиса GlobalPay соблюдать все нормы применимого законодательства Республики Узбекистан;

Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем указанных в разделе 3 настоящей Оферты действий и является подтверждением согласия Пользователя заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Акцепт настоящей Оферты, совершенный Пользователем в порядке, установленном в настоящей Оферте, означает заключение Пользователем Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в порядке присоединения без каких-либо изъятий, оговорок или ограничений.

Пользователь безоговорочно соглашается с тем, что Оператор Сервиса GlobalPay в любой момент без предварительного уведомления или согласия Пользователя вправе в одностороннем порядке пересмотреть условия настоящего Договора и внести в них любые изменения, исправления, дополнения. Изменения, исправления, дополнения в текст Договора вносятся Оператором Сервиса GlobalPay посредством внесения изменений, исправлений, дополнений в текст Оферты в порядке, установленном в Оферте. Пользователь обязуется регулярно, но в любом случае до момента любого очередного использования Сервиса GlobalPay, знакомиться с содержанием актуальной версии настоящего Договора в целях своевременного ознакомления с его изменениями и/или дополнениями.

ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕ ПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, НЕ ДОЛЖНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДОСТУП К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСА «GLOBALPAY».

1. Термины и определения, используемые в договоре

В настоящем Договоре, в последующих изменениях и дополнениях к нему, а также в переписке по настоящему Договору Стороны согласились с однозначным толкованием следующих понятий:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг сотовой связи и выступающий идентификатором Пользователя в учете Сервиса GlobalPay.

Автоплатеж – платеж, совершаемый на основании и по поручению Пользователя Сервиса GlobalPay, направленного через интерфейс Сервиса GlobalPay, на условиях его осуществления в определенный срок в будущем (т.е. в дату, отличную от даты получения такого поручения) или с определенной периодичностью в автоматическом режиме, без получения повторного/дополнительного поручения и подтверждения о совершении Платежа в дату совершения Платежа.

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login), пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения привязки Пользователя Сервиса GlobalPay и/или совокупность данных для доступа к Сервису GlobalPay и совершения операций в целях предъявления Оператору Сервиса GlobalPay требований об осуществлении Платежей и иных действий, предусмотренных функционалом Сервиса GlobalPay. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в Сервисе GlobalPay. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасное и конфиденциальное хранение и использование своих аутентификационных данных.

Банк-Эмитент - банк, осуществляющий выпуск Карт, а также осуществляющий расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт.

Держатель карты – физическое лицо, клиент банка(ов) РУз, на имя которого выпущена Карта на основании договора клиента с банком РУз или лицо уполномоченное клиентом, пользующееся этой Картой, и самостоятельно несущее ответственность за сохранность и недоступность своей Карты третьим лицам.

Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

Оператор Сервиса GlobalPay - АО «Global Solutions», правообладатель Сервиса GlobalPay, осуществляющий управление Сервисом GlobalPay, по отношению к которому Пользователь обладает правом требования по обработке и передаче данных для совершения Платежа для оплаты товаров, работ и услуг, в том числе с использованием функции Автоплатеж, функции холдирования/удержания Платежа, и других функций Сервиса GlobalPay. Оператор Сервиса GlobalPay является платежной организацией, осуществляющей свою деятельность в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 01.11.2019 N3РУ-578 «О платежах и платежных системах», другими актами законодательства, и получившей Лицензию Центрального банка РУз №14 как платежная организация. Адрес: г.Ташкент, ул. Мирабад -2 проезд, дом 39А.

Платеж – операция по передаче Пользователем Сервиса GlobalPay через интерфейс Сервиса GlobalPay в адрес Оператора Сервиса GlobalPay информации для формирования последним распоряжения в адрес Банка-Эмитента о переводе денежных средств в целях исполнения финансовых обязательств Пользователя перед Поставщиками.

Платежная карта / Карта – инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения операций с денежными средствами, находящимися на счету держателя Карты.

Пользователь Сервиса GlobalPay/Пользователь - дееспособное физическое лицо, совершившее конклюдентные действия, т.е. действия, свидетельствующие о намерении заключить Договор, включая акцепт оферты и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Сервису GlobalPay для совершения Платежей и Автоплатежей. Юридическое лицо не может быть Пользователем Сервиса GlobalPay. Индивидуальный предприниматель может быть Пользователем Сервиса GlobalPay при условии, что регистрация Учетной записи Пользования и последующее Использование Сервиса GlobalPay осуществляется таким индивидуальным предпринимателем только для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Поставщик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие полной правоспособностью согласно действующему законодательству РУз, осуществляющее деятельность по продаже Товаров, оказанию Услуг, выполнению работ непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования за безналичный расчет. Получателем платежа по условиям настоящего Договора является Поставщик.

PIN-код - персональный идентификационный номер держателя банковской карты, удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на картсчете, и подтверждающий, что распоряжение дано держателем банковской карты.

Сервис GlobalPay / Сервис – программный продукт, исключительным правообладателем которого является Оператор Сервиса, позволяющий банкам РУз, предоставлять услугу удаленного управления счетом, а Пользователям Сервиса в том числе возможность оплачивать за Услуги Поставщиков, осуществлять иные действия в рамках доступного функционала Сервиса в удаленном онлайн режиме в любое время.

Услуги – товары, работы, услуги, реализуемые, выполняемые, оказываемые соответственно Поставщиком его абоненту/клиенту/покупателю на основании соответствующего договора.

Услуга «SMS-информирование» – услуга Единого общереспубликанского процессингового центра (ЕОПЦ, НМПЦ), позволяющая Держателям карт получать sms-уведомления на свой мобильный номер телефона об операциях, совершенных посредством Карты, включая операции, совершенные через Сервис GlobalPay, в том числе посредством функции Автоплатеж. Данная услуга подключается посредством прикрепления Карты (ввода данных о Карте) к номеру мобильного телефона Держателя карты через специализированные информационные киоски (банковские терминалы) или с помощью операторов Банка на условиях и в порядке, определенном в соответствующей оферте ЕОПЦ.

Услуга «Автоплатеж» – услуга, предоставляемая Оператором Сервиса в составе Сервиса GlobalPay, направленная на осуществление Автоплатежа.

Сохранение данных Платежной карты/Карты – функция Оператора Сервиса, предполагающая совокупность действий Пользователя Сервиса GlobalPay по внесению уникальных данных держателя Карты (номер карты, срок действия, имя и фамилия держателя Карты, иные сведения) с целью сохранения этих данных и их последующего использования без повторного ввода (заполнения).

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Оператор Сервиса GlobalPay оказывает Пользователям Сервиса GlobalPay услуги по обработке и передаче данных для осуществления Платежей (включая Автоплатежи) за Услуги Поставщиков в онлайн режиме посредством Сервиса GlobalPay, а также иных услуг, предусмотренных функционалом Сервиса GlobalPay.

2.2. Оператор Сервиса GlobalPay, обеспечивая техническое и информационное взаимодействие при осуществлении Платежей (Автоплатежей), не несет ответственности за осуществление банком списания и зачисления соответствующих денежных средств с Карт Пользователя в пользу Поставщиков.

2.3. Сервис «GlobalPay» может содержать сервисы, которые могут предоставляться Пользователям на платной основе. Активация таких сервисов производится Пользователем самостоятельно, путем совершения дополнительных действий, предусмотренных функционалом Сервиса.

2.4. Тарифы за услуги размещаются на WEB-сайте Сервиса GlobalPay https://global.uz . Тарифы за обработку Платежа размещаются в тех случаях, когда комиссия за обработку Платежа удерживается сверх суммы платежа, информация о тарифе за такие платежи размещается на сайте Поставщика. Тарифы за обработку Платежа могут пересматриваться Оператором Сервиса время от времени, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. Пользователь руководствуется тарифами, размещенными на WEB-сайте Оператора Сервиса на день совершения Платежа (Автоплатежа).

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента полного и безоговорочного акцепта Пользователем оферты.

3.2. Использование Сервиса GlobalPay возможно после прохождения процедуры регистрации в Сервисе GlobalPay и акцепта настоящей оферты.

3.3. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является осуществление Пользователем следующих действий:

- регистрация и установка на мобильное устройство Сервиса GlobalPay;
- получение смс-подтверждения на указанный Абонентский номер с кодом и введение их в форму регистрации;
- прохождение процедуры идентификации в процессе регистрации Пользователя в Сервисе GlobalPay;
- ввод данных Карты в Сервис GlobalPay (обязательным условием «прикрепления» Карты к Сервису GlobalPay является подключение данной Карты к Услуге «SMS-информирование»);
- создание пароля и выражение согласия (акцепт) с условиями акцепта настоящей оферты путем нажатия области экрана мобильного устройства со словами «Я согласен».

3.4. Регистрация в качестве Пользователя в Сервисе GlobalPay считается завершенной после правильного ввода Пользователем данных, полученных им от Оператора Сервиса в смс-подтверждении, в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Договора.

3.5. Факт использования Пользователем Сервиса GlobalPay любых его служб, функционала, а также регистрация Пользователя в Сервисе GlobalPay (создание учетной записи) является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, незнание, неознакомление с условиями которой не освобождает Пользователя Сервиса GlobalPay от ответственности за несоблюдение его условий.

3.6. Права и обязанности, возникающие у Пользователя Сервиса GlobalPay с момента заключения Договора, не могут быть переданы третьим лицам.

4. Общие условия использования Сервиса GlobalPay

4.1. Совершение Платежей производится Пользователем путем формирования, удостоверения и передачи Оператору Сервиса распоряжения с использованием Карт о совершении Платежа в пользу конкретного получателя платежа в электронном виде. Распоряжение Пользователя об осуществлении Платежей является его волеизъявлением, и Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за правильность информации, указанной в таком распоряжении. Такое распоряжение оформляется и направляется Пользователем Сервиса GlobalPay через соответствующий интерфейс Сервиса GlobalPay с использованием программно-технических средств Оператора. Ввод корректных аутентификационных данных, кодов подтверждения, либо команд посредством Сервиса GlobalPay признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных Платежей самим Пользователем.

4.2. Обязательства Оператора GlobalPay перед Пользователем по совершению платежа считаются исполненными в полном объеме с момента получения Пользователем информации о списании денежных средств с баланса Карты в соответствии с п.4.3. настоящего Договора. Оператор Сервиса не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Получателем платежа, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Получателем платежа применимых налогов и сборов, а также комиссий. Также Оператор Сервиса не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиком своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним Услуг. Использование Сервиса в целях осуществления Платежей ограничено лимитами, установленными действующим законодательством.

4.3. После успешного осуществления Платежа, Пользователю направляется соответствующее сообщение об успешно проведенном Платеже, которое отображается в соответствующем интерфейсе Пользователя либо направляется ему посредством sms-сообщения и/или по электронной почте, с указанием информации о Платеже, которая включает:

a) сумма Платежа;
b) идентификационные номера транзакции;
c) дата и время транзакции;
d) детали Платежа (назначение платежа, услуги/товары, за которые был осуществлен Платеж).

4.4. Оплата Пользователем услуг, связанных с получением и отправкой SMS сообщений в рамках использования Сервиса GlobalPay тарифицируется и списывается с абонентского счета Пользователя соответствующим Оператором сотовой связи согласно тарифам, указанным в абонентском договоре заключенным между данным Оператором сотовой связи и Пользователем. При этом в случае недостаточности средств на балансе абонентского номера мобильного телефона, подключенного к Сервису, такие SMS сообщения не будут доставлены.

4.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на получение от Оператора Сервиса GlobalPay (или привлеченного им для указанной цели третьего лица) сообщений по сетям электронной связи, в том числе (но не ограничиваясь) на мобильный номер, указанный при регистрации Пользователя и/или в качестве реквизита для осуществления Платежа, в целях:

а) повышения уровня безопасности Использования Сервиса, в том числе при совершении Платежей/ в пользу Поставщиков/Получателей платежей;
б) информирования Пользователей о продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором Сервиса GlobalPay, изучения взаимодействия Пользователя с продуктами и сервисами (в том числе, в процессе Использования Сервиса), предоставляемыми Оператором Сервиса, совершенствования, изменения, персонализации или иного улучшения продуктов и сервисов в интересах Пользователей, повышения удобства взаимодействия Пользователя с продуктами и сервисами (в том числе, в процессе Использования Сервиса);
в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором Сервиса GlobalPay либо третьими лицами;
г) направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по балансу учетной записи Пользователя.

4.6. Срок осуществления Платежа– не позднее 24 часа с момента получения распоряжения Пользователя.

5. Условия предоставления платных услуг поставщика в рамках Сервиса GlobalPay

5.1. При предоставлении Пользователю возможности осуществления Платежа за Услуги Поставщиков, за которые предусмотрено соответствующее вознаграждение (комиссия с Пользователя), такое вознаграждение удерживаются сверх суммы, подлежащей к оплате за Платеж в пользу Поставщика в размерах, указанных в соответствующем интерфейсе (в интерфейсе, сайте поставщика).

5.2. Подтверждение осуществления Платежа за Услуги Поставщика, за которые предусмотрено соответствующее вознаграждение, через любой из интерфейсов, доступных в рамках Сервиса GlobalPay, является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий настоящего Договора, в соответствии со ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. При предоставлении Пользователю услуг Оператора Сервиса, за которые предусмотрена оплата, оплата взимается путем списания стоимости услуг с Карты в пользу Оператора Сервиса.

5.3. В случае недостаточности средств на Карте Пользователя для осуществления Платежа с учетом вознаграждения, данный Платеж не будет осуществлен.

5.4. В случаях если Поставщик предусматривает возможность возврата Платежа за его Услуги при их ненадлежащем оказании или в иных случаях, предусмотренных Поставщиком, сумма

денежных средств, списанная в качестве вознаграждения согласно п. 5.1., возврату не подлежит.

6. Порядок защитных действий Пользователя от несанкционированных платежей

6.1. В целях НЕДОПУЩЕНИЯ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, Пользователю надлежит предпринять следующие меры:

- Никому не сообщать учетные данные (логин, пароль, код-пароль) для доступа к сервису GlobalPay;
- Нигде не записывать и не сохранять учетные данные для доступа к сервису GlobalPay;
- Хранить пароль в секрете;
- Не оплачивать покупки в неизвестных Пользователю интернет-магазинах;
- Не совершать Платежи в незащищенной сети Wi-Fi со свободным доступом, например, в интернет-кафе или коворкинге;
- Использовать антивирус для компьютера и смартфона и не забывать регулярно его обновлять;
- Отключать на смартфоне возможность установки приложений из непроверенных источников;
- Не реже чем раз в полгода менять пароль для доступа к GlobalPay;
- Не допускать неконтролируемое использование компьютера и/или смартфона Пользователя третьими лицами;
- Осуществлять «выход» из электронной почты, личных кабинетов интернет-магазинов, сайтов Услуг и иных персональных кабинетов Пользователя;
- Не сохранять реквизиты Карты в интернет-магазинах, сайтах Услуг после совершения Платежа.

6.2. В СЛУЧАЕ ПОСТУПЛЕНИЯ НЕОЖИДАННОГО ЗВОНКА Пользователю рекомендуется следующее:

- если звонящий (собеседник) представляется сотрудником платежной организации, банка, какого-либо другого кредитно-финансового учреждения – прекратить текущий разговор и САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕЗВОНИТЬ В БАНК по номеру телефона, указанному на сайте банка или на обратной стороне банковской карты, и узнать, действительно ли он общался с его сотрудником;
- ПРЕКРАТИТЬ РАЗГОВОР, если собеседник утверждает, что по карте проводится подозрительный платеж, и чтобы его остановить, нужно срочно сообщить данные карты, PIN-код, CVV/CVC-код или одноразовый пароль из SMS - сообщения;
- НЕ ПРИНИМАТЬ ПОСПЕШНЫХ РЕШЕНИЙ, если собеседник торопит и требует срочно произвести какие-либо действия с денежными средствами Пользователя;
- если у Пользователя есть депозит в банке, а по телефону сообщают, что «есть угроза депозиту» - ПРЕКРАТИТЬ РАЗГОВОР и ПЕРЕЗВОНИТЬ В БАНК по номеру телефона, указанному на сайте банка или на обратной стороне банковской карты;
- если Пользователю приходит уведомление «Подтвердите покупку» и код, а следом Пользователю поступает телефонный звонок, что по ошибке указали номер телефона Пользователя, и просят сообщить им (звонящим лицам) код – НЕ СООБЩАТЬ КОД, т.к. это информация нужна этим лицам для списания денег со счета Пользователя;
- если Пользователю сообщают о его выигрыше, или что с его карты случайно списали деньги и нужно назвать свои данные, чтобы остановить операцию - ПРЕКРАТИТЬ РАЗГОВОР и ПЕРЕЗВОНИТЬ В БАНК для уточнения информации.

6.3. В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИЛИ КРАЖИ ТЕЛЕФОНА Пользователю рекомендуется:

- ДО ПРОИСШЕСТВИЯ - настроить телефон на включение автоблокировки через 1 минуту бездействия с обязательной разблокировкой по PIN-коду, отпечатку пальца или распознаванию лица;
- ПОСЛЕ ПРОИСШЕСТВИЯ - немедленно связаться с банком и все объяснить, а также попросить заблокировать интернет-банк, приложение и банковские карты. Пользователь сможет разблокировать их позже, когда ситуация с телефоном разрешится;

- в настройках безопасности iCloud/Android отметить телефон как украденный, и он станет недоступен для любых действий. Включить «Find my Phone» в учетной записи iCloud/Google. Каждый смартфон — это маячок, его можно увидеть на карте города, если телефон подключен к Интернету;
- сменить все пароли во всех аккаунтах;
- написать заявление в милицию о краже телефона.

6.4. В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИЛИ КРАЖИ КАРТЫ:

- ПОСЛЕ ПРОИСШЕСТВИЯ - немедленно связаться с банком и все объяснить, а также попросить заблокировать банковские карты. Пользователь сможет разблокировать их позже, когда ситуация с телефоном разрешится;
- написать заявление в милицию о краже телефона.

7. Услуга «Автоплатеж»

7.1. Использование услуги «Автоплатеж» в Сервисе GlobalPay осуществляется путем совершения Платежей в определенный срок в будущем или с определенной периодичностью в автоматическом режиме, без направления Оператору Сервиса GlobalPay повторного/дополнительного поручения о совершении Платежа в дату совершения Платежа и его одобрения Пользователем. Использование услуги «Автоплатеж» возможно только в рамках функциональности, предоставляемой данной услугой.

7.2. Согласие с условиями услуги «Автоплатеж», а соответственно и принятие условий настоящей Оферты, осуществляется путём активизации Пользователем данной услуги через веб-интерфейс Сервиса GlobalPay.

7.3. Подключение и использование услуги «Автоплатеж» возможно только при наличии технической возможности Поставщика, Оператора Сервиса GlobalPay, Банка-эмитента. Оператор Сервиса GlobalPay не несет ответственность за невозможность подключения и использования услуги «Автоплатеж».

7.4. Использование услуги «Автоплатеж» возможно при наличии у Пользователя мобильного устройства, параметры которого позволяют бесперебойно функционировать услуге «Автоплатеж».

7.5. Пользователь, заполняя соответствующие поля интерфейса Сервиса GlobalPay с указанием даты, суммы Автоплатежа, реквизитов Поставщика заранее дает акцепт – согласие/поручение на списание денежных средств с Карты в пользу Поставщика на условиях настоящей Оферты.

7.6. Совершение «Автоплатежа» производится Пользователем Сервиса GlobalPay путем формирования, удостоверения и передачи Оператору Сервиса GlobalPay распоряжения о совершении «Автоплатежа» с использованием Карты в пользу конкретного Поставщика в электронном виде. Распоряжение Пользователя Сервиса GlobalPay об осуществлении Автоплатежа является его волеизъявлением, и Пользователь Сервиса GlobalPay самостоятельно несет полную ответственность за правильность информации, указанной в таком распоряжении. Такое распоряжение оформляется и направляется Пользователем Сервиса GlobalPay через Интерфейс Сервиса GlobalPay.

7.7. Ввод корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждения, либо команд посредством интерфейса Сервиса GlobalPay признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения, совершаемого/совершенного «Автоплатежа».

7.8. Оператор Сервиса GlobalPay для удобства Пользователя, в том числе для надлежащей информированности о предстоящем «Автоплатеже», по своему усмотрению вправе предварительно (в дату, предшествующую дате планируемого «Автоплатежа») отправить Пользователю сообщение о предстоящем «Автоплатеже» посредством Услуги SMS-информирования, а также другими способами информирования. Отсутствие такого

уведомления не рассматривается как нарушение Оператора Сервиса и/или отмена Пользователя всех Автоплатежей в будущем.

7.9. «Автоплатеж» производится в следующие сроки:

- В случае, когда интерфейсом предусмотрено указание срока, по истечении которого будет производится «Автоплатеж» (например, через 7, 14, 30 календарных дней), «Автоплатеж» будет производиться в дату, следующую за днем истечения предусмотренного срока;
- В случае, когда интерфейсом предусмотрено указание срока, в течение которого будет производится «Автоплатеж» (например, в течение 7, 14, 30 календарных дней), «Автоплатеж» будет производиться в последний день предусмотренного срока;
- В случае, когда интерфейсом предусмотрено указание конкретной даты «Автоплатежа», «Автоплатеж» будет производиться в эту указанную Пользователем конкретную дату. Стороны согласились, что для целей определения возникновения обязательств по совершению «Автоплатежа», датой Автоплатежа признается дата, предусмотренная настоящим пунктом и указанная Пользователем/выбранная Пользователем, в том числе среди предложенного ряда других дат и сроков через интерфейс Сервиса GlobalPay (далее по тексту «Дата Автоплатежа»).

7.10. «Автоплатеж» производится до 07:00 часов (по Ташкентскому времени) Даты Автоплатежа.

7.11. В случае, когда «Автоплатеж» не был произведен из-за отсутствия необходимой суммы денежных средств или любой другой причине, Пользователь обязуется предпринять следующие меры:

- пополнить Карту (карточный счет) до суммы, достаточной для успешного проведения «Автоплатежа» до 19:00 часов (по Ташкентскому времени) Даты автоплатежа, когда Сервис GlobalPay совершит повторный запрос в Банк-эмитент на списание денежных средств;
- в случае уверенности Пользователя в наличии достаточной суммы денежных средств на Карте / карточном счете для «Автоплатежа», самостоятельно уточнить у Банка-эмитента причины, повлекшие за собой невозможность списания денежных средств посредством Сервиса GlobalPay (например, истечение срока действия Карты, блокировка Карты и др.) и самостоятельно урегулировать все возникшие в связи с этим вопросы с Банком-эмитентом с целью надлежащей активации Карты до 19:00 часов (по Ташкентскому времени) Даты Автоплатежа;
- произвести в интерфейсе Сервиса GlobalPay замену Карты на другую Карту (при наличии) с суммой, достаточной для успешного проведения «Автоплатежа» до 19:00 часов (по Ташкентскому времени) Даты Автоплатежа;

В случае если Пользователем не были произведены или были произведены неуспешно меры, предусмотренные настоящим пунктом, «Автоплатеж» произведен не будет. Пользователь обязан предпринять любые другие меры для осуществления своевременных расчетов по заключенным сделкам с Поставщиками и самостоятельно несет ответственность за несвоевременные расчеты. В любом случае Оператор Сервиса не несет никакой ответственности ни перед Пользователем, ни перед Получателем Платежа за не проведенный или несвоевременно проведенный Платеж, если это произошло по вышеперечисленным причинам.

7.12. В случае невозможности осуществления «Автоплатежа», Оператор Сервиса GlobalPay вправе направить Пользователю Сервиса GlobalPay уведомление об этом посредством Услуги SMS- информирования или другими способами информирования.

7.13. Оператор Сервиса GlobalPay не гарантирует возможность проведения «Автоплатежа», в связи с чем Пользователь обязан проверить и удостовериться в фактическом списании денежных средств в пользу Поставщика. Пользователь Сервиса GlobalPay самостоятельно несет ответственность перед Поставщиками и иными третьими лицами за правильность, полноту, и своевременность расчетов по заключенным сделкам, а также несет риск любых убытков, возникших в результате неполного или несвоевременного исполнения принятых на себя обязательств.

7.14. При совершении «Автоплатежа» обязательства Оператора Сервиса GlobalPay перед Пользователем считаются исполненными в полном объеме с момента получения Пользователем информации о списании денежных средств с баланса Карты либо уведомления о невозможности осуществления «Автоплатежа».

7.15. Оператор Сервиса GlobalPay не регулирует и не контролирует правомочность сделки с Поставщиком, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части «Автоплатежа», а также возврата «Автоплатежа» по такой сделке и уплаты Пользователем Сервиса GlobalPay и/или Поставщиком применимых налогов и сборов, а также комиссий. Также Оператор Сервиса GlobalPay не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиком своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним Услуг. Использование Сервиса GlobalPay в целях осуществления «Автоплатежей» может быть ограничено лимитами, установленными действующим законодательством.

7.16. После успешного осуществления «Автоплатежа», Пользователю Сервиса GlobalPay направляется соответствующее сообщение об успешно проведенном «Автоплатеже», с указанием информации об «Автоплатеже», которое включает:
a) сумма «Автоплатежа»;
b) идентификационные номера транзакции;
c) дата и время транзакции;

7.17. Пользователь вправе в любое время отказаться от услуги «Автоплатеж», выполнив действия по его отключению через интерфейс Сервиса GlobalPay. Услуга «Автоплатежа» будет активной до момента её отключения Пользователем.

8. Функция «Сохранение данных Платежной карты/Карты»

8.1. При осуществлении оплаты через Сервис Пользователь имеет возможность сохранить данные своей Карты для упрощения последующих Платежей / Автоплатежей.

8.2. Сохранение платёжных реквизитов осуществляется исключительно по волеизъявлению Пользователя посредством выбора соответствующей опции в Сервисе.

8.3. Оператор Сервиса не осуществляет хранение полных данных Карт Пользователя на своих серверах / базе данных и т.д.

8.4. Для целей упрощения последующих Платежей / Автоплатежей используются технологии токенизации. При этом платёжные данные заменяются уникальным токеном, сертифицированным по стандарту безопасности платёжных данных PCI DSS.

8.5. Токен хранится на стороне Пользователя в защищённом локальном хранилище устройства Пользователя и может быть использован для инициации последующих оплат.

8.6. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на использование сохранённого способа Платежа / Автоплатежа, удалив свою Карту через интерфейс Сервиса.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Оператор обязуется:

9.1.1. Обеспечить бесперебойную работу Сервиса GlobalPay;

9.1.2. Оказывать информационную поддержку Пользователям через свой колл-центр и иными способами доступными Оператору;

9.1.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователя, а также сведений, представляющих собой банковскую тайну в соответствии с законодательством РУз;

9.1.4. Публиковать сообщения в соответствующих интерфейсах Сервиса об изменениях в настоящий Договор и / или иных значимых событиях и новостях включая информацию о новых Поставщиках, подключенных к Сервису, а также о вводимых в Сервис изменениях.

9.1.5. Участвовать в разрешении возникающих спорных ситуаций между Пользователем и Поставщиком и / или другими Сторонами.

9.2. Оператор вправе:

9.2.1. Отказать Пользователю Сервиса в совершении операции в рамках Сервиса, если такое действие и/или бездействие повлечет нарушение Оператором законодательства РУз и/или настоящего Договора.

9.2.2. В случае нарушения Пользователем Сервиса условий настоящего Договора и/или требований действующего законодательства и/или в случае подозрения, что Пользователь Сервиса каким-либо образом вовлечен в мошеннических операциях и/или операциях по легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма, а также в иных случаях предусмотренных законодательством, Оператор вправе в одностороннем порядке временно заблокировать использование Сервиса до выяснения обстоятельств или расторгнуть Договор в любое время путем направления соответствующего уведомления по любому известному Оператору адресу Пользователя Сервиса и/или на соответствующий Интерфейс Сервиса.

9.3. Пользователь Сервиса обязуется:

9.3.1. Использовать Сервис в порядке, определенном в настоящем Договоре.

9.3.2. Следить за сообщениями для Пользователей Сервиса, публикуемыми Оператором в соответствующих интерфейсах Сервиса. Следовать требованиям, содержащимся в этих сообщениях.

9.3.3. Не передавать третьим лицам свои персональные данные и/или иные реквизиты и данные, предоставляющие доступ к Сервису (далее – «Реквизиты для доступа к Сервису»).

9.3.4. Принять необходимые организационно-технические меры, исключающие незаконное завладение и использование третьими лицами Реквизитов для доступа к Сервису.

9.3.5. Незамедлительно уведомлять Оператора о фактах или подозрениях относительно незаконного использования третьими лицами Реквизитов для доступа к Сервису, в том числе при утрате (утере, краже или ином способе утери) доступа к номеру мобильного телефона, к которому подключен Сервис.

9.3.6. Не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем или финансирование терроризма, иные действия, запрещённые законодательством.

9.3.7. Не использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода.

9.3.8. Обеспечить наличие интернет-соединения во время использования Сервиса GlobalPay;

9.3.9. Обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение мобильного устройства и данных, используемых для доступа к электронной почте, а также паролям/кодам, электронным ключам (при наличии) и не передавать их третьим лицам. Все действия, совершённые посредством Мобильного устройства Пользователя, признаются совершёнными лично Пользователем;

9.3.10. Нести ответственность перед Поставщиками, третьими лицами, включая партнеров Оператора Сервиса GlobalPay, за свои действия или бездействия по сделкам, заключенным с ними;

9.3.11. В случае любых изменений Карты или Абонентского номера, данные которого содержатся в профиле Пользователя, немедленно сообщить об этом Оператору и внести соответствующие изменения в профиль Пользователя, при этом Пользователь самостоятельно несет ответственность и отвечает за все убытки без ограничений за использование Сервиса GlobalPay без внесения соответствующих изменений в профиль Пользователя;

9.3.12. В случае любой утраты (утеря, кража, порча и пр.) Карты, а также мобильного устройства, данные которых содержатся в профиле Пользователя, Пользователь обязуется немедленно заблокировать карту посредством обращения в банк и дополнительно сообщить об этом Оператору Сервиса GlobalPay;

9.3.13. Возместить Оператору Сервиса GlobalPay все убытки без ограничений, причиненные Пользователем в результате неправильного, незаконного использования Сервиса;

9.3.14. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Пользователь обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Сервису GlobalPay, антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Пользователем антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Пользователем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Пользователя, Оператор Сервиса не несет ответственность за ущерб, причиненный учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на балансе учетной записи Пользователя) посредством Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору Сервиса надлежащего уведомления.

9.3.15. Нести полную ответственность при передаче любой информации, связанной с предоставлением доступа третьих лиц к личному аккаунту в Сервисе «GlobalPay», в том числе коды на подтверждение совершаемых операций, номер мобильного телефона, номера и срок действия банковских карт.

10. Персональные данные

10.1 Акцептом настоящей Оферты Пользователь в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Оператором Сервиса его персональных данных, в том числе следующих:
фамилия, имя, отчество;
дата, месяц и год рождения;
пол;
контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты);

данные документа, удостоверяющего личность;
сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Пользователем с использованием Сервиса Платежах;
ПИНФЛ;
файлов cookies, IP-адресов, любых иных предоставленных Пользователем Оператору Сервиса сведений, включая реквизиты банковских карт (номер карты, имя держателя карты, срок действия карты), наименования банковских карт (произвольно присвоенные Пользователем), а именно на совершение, в том числе, следующих действий:
сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:

- заключения с Оператором Сервиса договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, а также требований норм налогового законодательства;
- проверки, предоставленной Пользователем информации, в том числе персональных данных;
- предложения Пользователю иных услуг/информационных продуктов Оператора Сервиса и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Пользователем договоров с такими третьими лицами, проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации;
- связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

11. Ограничения

11.1. Оператор Сервиса GlobalPay не гарантирует технической совместимости Сервиса GlobalPay и мобильного устройства Пользователя;

11.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые расходы и убытки, возникшие в результате/по причине несвоевременного внесения/не внесения или внесения неточных/недостоверных данных, предусмотренных функционалом Сервиса GlobalPay;

11.3. Оператор Сервиса GlobalPay не несет ответственности за убытки Пользователя, которые могут возникнуть в связи с использованием третьими лицами его мобильного устройства или иного устройства, с которого осуществлялась успешная аутентификация Пользователя, в частности, если Пользователем была выбрана опция «Запомнить пароль» и/или адреса электронной почты (e-mail) и/или Логина и/или постоянного пароля, включая случаи предоставления Пользователем номера телефона и/или адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированных на третьих лиц;

11.4. Перечень организаций, реализующих Услуги и интересующих Пользователя время от времени, не ограничивается партнерами Оператора Сервиса GlobalPay, содержащимися в Сервисе GlobalPay. Перечень партнеров Оператора Сервиса, содержащийся в Сервисе GlobalPay не может быть интерпретирован Пользователем в качестве указания и/или рекомендации, могущих повлиять на выбор Потребителя воспользоваться услугами той или иной организации;

11.5. Оператор Сервиса GlobalPay не несет ответственности за качество Услуг, сроки оказания услуг, качество товаров и т.д., предоставляемые Пользователю партнерами Оператора Сервиса GlobalPay/Поставщиками и претензий за ненадлежащее оказание услуг/ненадлежащее качество товаров, предоставленных Пользователю Поставщиками, не принимает;

11.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, включая партнеров Оператора Сервиса GlobalPay, Поставщиков, за получение любых предусмотренных законодательством предварительных разрешений, документов, свидетельств, согласий, в том числе согласий супругов/других членов семьи и/или совладельцев общего имущества и/или имущественных прав, в случаях, когда заключение сделок или совершение иных юридически значимых действий этого требует;

11.7. Оператор Сервиса GlobalPay не несет ответственности за все случаи, когда Пользователь совершает действия или бездействия, направленные на совершение юридически значимых действий с использованием Сервиса GlobalPay без предварительного обсуждения и согласования с лицами, с которыми такие действия должны быть предварительного согласованы.

11.8. Оператор Сервиса GlobalPay не несет ответственности за все случаи, когда Пользователь передал проверочный код любым третьим лицам, а также совершил какие-либо действия

(бездействия) через любые другие сайты (даже и содержащие логотипы Сервиса GlobalPay), кроме нижеперечисленных: www.global.uz.

11.9. Оператор Сервиса GlobalPay не несет ответственности за все случаи, когда антифрод система определила операцию пользователя как подозрительную и приостановила её выполнение до выяснения обстоятельств.

12. Ответственность Сторон

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязанностей в рамках Договора.

12.2. Пользователь Сервиса самостоятельно несет полную ответственность за правильность информации, указанной в распоряжении об осуществлении Платежей через соответствующий интерфейс Сервиса, и не вправе предъявлять к Оператору Сервиса каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Оператором Сервиса своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в распоряжении об осуществлении Платежей. В случае неправильности указания соответствующей информации, средства, списанные с инициатора Платежа возврату, не подлежат.

12.3. Распоряжение на оплату считается полученным от Пользователя, содержащим волеизъявление Пользователя, до момента получения Оператором Сервиса заявления Пользователя об утрате доступа к номеру мобильного телефона, к которому подключен Сервис.

12.4. Пользователь не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей, осуществленных с использованием Сервиса, в случае утраты доступа к номеру мобильного телефона, к которому подключен Сервис, до момента получения Оператором заявления от Пользователя о его утрате.

12.5. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Пользователя с номера его мобильного телефона, к которому подключен Сервис, а также с помощью установленных на его мобильном устройстве приложений и программ, или с помощью его Реквизитов для доступа к Сервису.

12.6. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Пользователя доступа к номеру мобильного (абонентского) телефона, к которому подключен Сервис – Пользователь несет все риски и ответственность за любые действия третьих лиц, связанные с использованием Сервиса третьими лицами, вплоть до момента получения Оператором от Пользователя заявления об утрате доступа к данному номеру.

12.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

12.8. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения Пользователем своих Реквизитов для доступа к Сервису и/или иных персональных данных.

12.9. Оператор не несет ответственности за качество Услуг, оказываемых Пользователю Поставщиками, а также по обязательствам Поставщиков перед Пользователями, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг, приобретаемых Пользователем у таких Поставщиков. Также Оператор Сервиса не несет никакой ответственности перед Поставщиками по обязательствам Пользователя, возникающим по заключаемой между ними сделке.

12.10. Пользователь несет ответственность за все операции, осуществляемые им в Сервисе.

12.11. Оператор полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих

техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования Сервиса, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования Сервиса.

12.12. Оператор не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования других, в том числе транзитных, узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

12.13. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии законодательством Республики Узбекистан.

12.14. Отношения Сторон по настоящему договору регулируются законодательством Республики Узбекистан.

13. Заключительные положения

13.1. Договор вступает в силу в момент акцепта физическим лицом Публичной Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

13.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив свой аккаунт из Сервиса в соответствии с функционалом доступным в интерфейсах Сервиса.

13.3. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по платным услугам в рамках Сервиса, если такие сервисы были активированы.

13.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 14 Договора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, договор считается расторгнутым с даты такого отзыва, а в части неисполненных обязательств – с момента их исполнения сторонами.

13.5. Все споры, которые могут возникнуть в рамках настоящего договора разрешаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения путем переговоров, стороны разрешают свои разногласия в судебном порядке по месту нахождения Оператора Сервиса в соответствии с действующим законодательством РУз с соблюдением претензионного порядка. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону указанным в разделе 14 Договора.

13.6. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

14. Реквизиты Оператора Сервиса

АО «Global Solutions»

г. Ташкент, Яккасарайский район. Миробод-2, дом 39а, 100015
Р/С: 2021 4000 4049 1524 0001
АИКБ «Ипак Йули», Мирзо - Улугбекский филлиал
МФО: 00421
ИНН: 302 000 726
ОКЭД: 62090
НДС: 326040018674
тел.:+998 (71) 205-99-92
e-Mail: contact@gs.uz