



«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом Генерального директора
АО «Global Solutions»
№ 15-НН от «18» июня 2026 г.

Амиранашвили Г.Г.

ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «Global Pay»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
3. ОПИСАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ	6
4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ	7
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ	10
6. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СИСТЕМЕ	18
7. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА	21
8. УЧЕТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ ЭМИТЕНТОМ	22
9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТОРА С МЕРЧАНТАМИ	22
10. ВЫПУСК ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ	22
11. РЕГИСТРАЦИЯ И ОТКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ КЛИЕНТОВ. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ КЛИЕНТАМИ В СИСТЕМЕ	22
12. РЕГИСТРАЦИЯ И ОТКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ АГЕНТОВ И МЕРЧАНТОВ	23
13. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ КЛИЕНТАМ ОПЕРАТОРОМ	23
14. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ПЕРЕВОДУ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ С ОДНОГО ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА НА ДРУГОЙ	23
15. ВЫВОД И ПОГАШЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В СИСТЕМЕ	24
16. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ВЫПУСКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ	24
17. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ И ИНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ	25
18. ПОРЯДОК БЛОКИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ	27
19. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА	29
20. АУТЕНТИФИКАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ	29
21. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	29
22. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ	31
23. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ	32
24. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	32
25. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА, ТАРИФЫ	33
26. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	33
ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА	33

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правила системы электронных денег «Global Pay» (далее - **Правила**) используются понятия, предусмотренные Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», Правилами выпуска и обращения электронных денег на территории Республики Узбекистан, утвержденными Постановлением Правления Центрального банка Республики Узбекистан, а также следующие понятия:

Авторизационные данные – данные, позволяющие провести Аутентификацию владельца Электронного кошелька. По умолчанию Авторизационными данными являются номер мобильного телефона, к которому привязан Электронный кошелек и код доступа.

Агент системы электронных денег (Агент) — банки и/или платежные агенты, имеющие право на приобретение и реализацию электронных денег физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом электронных денег либо Оператором.

Аутентификация – удостоверение правомочности владельца Электронного кошелька в совершении операций с Электронным кошельком или получении информации об операциях с использованием Электронного кошелька в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Договором. Аутентификация для осуществления операций с использованием Кошелька осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Авторизационных данных.

Блокирование электронного кошелька – полный или временный запрет доступа к Электронному кошельку или на использование Электронных денег, хранящихся в Электронном кошельке Владельца Электронных денег по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и законодательством Республики Узбекистан.

Владелец Электронного кошелька – физическое лицо, юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, которому в соответствии с настоящими Правилами открыт Электронный кошелек в Системе электронных денег «Global Pay». Владельцем Электронного кошелька может являться Клиент, Агент и Мерчант либо иное лицо, предусмотренное настоящими Правилами.

Выпуск Электронных денег – выдача Эмитентом Электронных денег другим Участникам Системы путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денежных средств, за вычетом комиссии Эмитента.

Договор – договор Оператора с Участниками Системы, в том числе заключаемый посредством акцепта публичной оферты Оператора, в соответствии с которым у Участника Системы возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации, погашению, осуществлению иных операций с использованием Электронных денег в соответствии с настоящими Правилами и Законодательством.

Законодательство – Законодательство Республики Узбекистан.

Идентификация – процедура установления личности Владельца Электронного кошелька, осуществляемая Оператором в соответствии с требованиями Законодательства, заключающаяся в подтверждении достоверности сведений физического или юридического лица на основании информации и документов, необходимых для проведения идентификации и требуемых Законодательством.

Идентифицированный Клиент – зарегистрированный Клиент Системы, личность которого установлена путём прохождения Клиентом процедуры Идентификации.

Интернет-ресурс Системы/Оператора – сайт, размещенный в сети Интернет, по адресу: <https://global.uz/>

Использование Электронных денег – передача электронных денег их владельцем другому участнику системы электронных денег в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;

Клиент – физическое лицо, использующее Систему в целях осуществления платежей, переводов и иных операций с использованием Электронных денег и Электронного кошелька.

Личный кабинет — инструмент управления Электронным кошельком зарегистрированного Участника Системы, принадлежащий данному Участнику, отражающий настройки личной информации, историю и баланс счетов Электронных денег в Системе.

Мерчант – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся Участником Системы, осуществляющий коммерческую деятельность и принимающий Электронные деньги от физических лиц в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам на основании договора, заключенного с Эмитентом либо с Оператором, действующим от имени и по поручению Эмитента в пределах предоставленных полномочий и выдающий Клиенту документ, подтверждающий платеж – торговый чек.

Неидентифицированный Клиент – зарегистрированный Клиент, личность которого не установлена в порядке, предусмотренном Законодательством.

Оператор системы электронных денег или Оператор – АО «Global Solutions», учрежденное и зарегистрированное в соответствии с Законодательством, являющееся Платежной организацией в соответствии с Лицензией № 14 от 18 мая 2024года, выданной Центральным банком Республики Узбекистан, обеспечивающее функционирование Системы, оказывающее услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации участникам расчетов по операциям с Электронными деньгами. Юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Яккасарайский район, Миробод -2, дом 39А.

Перевод – перевод Электронных денег с одного Электронного кошелька на другой.

Платеж – исполнение обязательства Клиента перед Мерчантом за приобретенные товары, работы или услуги путем Перевода Мерчанту.

Погашение электронных денег – платежная услуга, осуществляемая Эмитентом по обмену выпущенных им Электронных денег, предъявленных Владелец электронных денег, на равную по их номинальной стоимости сумму денежных средств.

Расчетный банк – банк, осуществляющий расчеты в Системе электронных денег в соответствии с Законодательством и Договором с Участником Системы. Расчетным банком Системы является Эмитент Электронных денег.

Система электронных денег «Global Pay» или Система – платежная система, представляющая собой совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий для осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в соответствии с Правилами Системы.

Специализированный счет Эмитента – специальный депозитный счет Эмитента, который используется только для проведения операций по зачислению денежных средств при выпуске Электронных денег, и по списанию денежных средств при погашении Электронных денег. Остаток на данном счете равен общей сумме обязательств Эмитента по всем выпущенным и непогашенным им Электронным деньгам. Данный счет гарантирует обеспеченность обращающихся в Системе Электронных денег денежными средствами, находящимися на счете.

Статус Клиента – положение Клиента в Системе, определяющее его возможности по инициированию выпуска, передаче, приему, использованию, приобретению или инициированию погашения Электронных денег в рамках Системы.

Тарифы – система комиссионного вознаграждения Оператора Системы, применяемая в отношении оказываемых услуг.

Участник Системы (Участник) – субъект Системы, у которого в соответствии с заключенным договором с Оператором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию,

приобретению, реализации, погашению, осуществлению иных операций с использованием Электронных денег в соответствии с Правилами Системы и требованиями Законодательства.

Электронные деньги – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента Электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе другими Участниками Системы;

Электронный Кошелек (Кошелек) – средство электронного платежа, посредством которого можно получить необходимую информацию об остатке Электронных денег, операциях, проведенных с использованием такого средства электронного платежа, используется для осуществления платежей и совершения иных операций с использованием Электронных денег;

Эмитент - Эмитентом Электронных денег является АКБ «Алокабанк». Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирзо - Улугбекский район, ул. Тепа Масжид д-4 (далее - Эмитент).

Процедура безопасности — совокупность программно-технических средств, организационных мер и процедур защиты информации, предназначенных для определения прав Владельца Электронного кошелька на доступ к Электронному кошельку и совершение операций с Электронными деньгами, а также для предотвращения несанкционированного доступа к Электронному кошельку и информации, обрабатываемой в Системе.

Прекращение выпуска Электронных денег — прекращение Эмитентом деятельности по оказанию платежных услуг, связанных с выпуском Электронных денег в Системе, с последующим погашением выпущенных и непогашенных Электронных денег в порядке, установленном Законодательством и настоящими Правилами.

Специальный электронный кошелек Мерчанта — Электронный кошелек, открываемый Мерчанту для приема Электронных денег исключительно в оплату реализованных товаров, выполненных работ или оказанных услуг с последующим погашением Электронных денег путем перечисления денежных средств на банковский счет Мерчанта. Повторная реализация Электронных денег, находящихся на специальном электронном кошельке Мерчанта, не допускается.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах» и Правилами выпуска и обращения электронных денег на территории Республики Узбекистан, утвержденными Постановлением Правления Центрального банка Республики Узбекистан (рег. №3231 от 29.04.2020 г.).
- 2.2. Настоящие Правила определяют порядок функционирования Системы, устанавливают порядок взаимодействия между Участниками Системы, единые условия и процедуры использования функциональных возможностей Системы.
- 2.3. Система предоставляет возможность осуществления платежей и переводов денег между ее Участниками с использованием Электронных денег.
- 2.4. Оператор обеспечивает заключение Договоров с Участниками Системы, идентификацию Клиентов и технологическую поддержку.
- 2.5. Система существует как сервис, использование которого осуществляется через Личный кабинет путем регистрации на сайте www.global.uz, через мобильное приложение Оператора, доступной на операционных системах Android и iOS, с помощью инфраструктуры партнеров Оператора.
- 2.6. Официальный сайт Системы: www.global.uz (далее – **сайт Системы**). Актуальная редакция Правил публикуется на официальном сайте Системы.
- 2.7. Система обеспечивает оказание следующих услуг:
 - Услуги по реализации (распространению) и приобретению Электронных денег;

- Услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием Электронных денег.

- 2.8. Взаимоотношения Участников Системы регулируются Законодательством, Правилами и Договорами.
- 2.9. Действие настоящих Правил не распространяется на отношения, связанные с осуществлением платежей и/или иных операций с использованием Электронных денег в других системах Электронных денег.
- 2.10. Участниками Системы электронных денег «Global Pay» являются Эмитент, Оператор, Агенты, Мерчанты и Клиенты.
- 2.11. Правила обязательны для исполнения всеми Участниками Системы. Каждый из Участников гарантирует другим Участникам, что обладает необходимой правоспособностью (правосубъектностью), а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим Правилам и исполнения обязательств в соответствии со всеми их условиями.
- 2.12. Условием для получения статуса Участника в Системе является наличие/заключение Договора между Оператором и соответствующим Участником.
- 2.13. Участники Системы в случае их присоединения к Системе несут ответственность за соблюдение Правил и принятых на себя обязательств в соответствии с Законодательством и условиями договоров, заключенных с Оператором.
- 2.14. Оператор вправе отказать любому физическому лицу, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в заключении Договора и использовании Системы в случае, если у Оператора возникнут подозрения, что использование Системы может нарушить Законодательство.
- 2.15. В Системе платежи осуществляются путем перевода Электронных денег с Электронного кошелька одного Владельца Электронных денег в электронный кошелек другого Владельца Электронных денег или на банковскую карту, выпущенную в Республике Узбекистан. Электронный кошелек формируется в Системе для каждого Владельца Электронных денег. Каждому Электронному кошельку присваивается уникальный идентификационный номер.
- 2.16. Условия Правил превалируют над условиями договоров с Клиентами, Агентами и Мерчантами. В случае противоречий отдельных положений договора с Клиентом, Агентом, Мерчантом с Правилами, превалирующую силу имеют Правила.
- 2.17. В случае, если отношения, возникающие между Участниками Системы в процессе функционирования Системы, прямо не урегулированы Правилами или выходят за их пределы, применяются нормы Законодательства и соответствующего договора между Участниками.
- 2.18. Настоящие Правила устанавливаются Оператором на основании договора, заключенного с Эмитентом, и подлежат согласованию с Эмитентом до их представления в Центральный банк Республики Узбекистан в установленном законодательством порядке.
- 2.19. Система является одноэмитентной системой электронных денег, в которой выпуск Электронных денег осуществляется одним Эмитентом. В случае изменения модели Системы на многоэмитентную систему электронных денег настоящие Правила подлежат согласованию с каждым эмитентом, участвующим в Системе, при этом Оператор обеспечивает отдельный учет операций, обязательств и информации по каждому эмитенту.

3. ОПИСАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

- 3.1. Оператор действует в качестве Агента Системы на основании заключённого договора с Эмитентом Электронных денег. Услуга заключается в приобретении Электронных денег у Эмитента и их последующей реализации физическим лицам - Клиентам. Размер комиссионного вознаграждения Оператора за реализацию Электронных денег определён в Тарифах и публично доступен на Интернет – ресурсе Системы.

3.2. Оператор обеспечивает следующие виды услуг в Системе:

- Регистрация и отключение физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей; заключение договоров об участии в Системе.
- Приобретение, реализация и переводы Электронных денег между Участниками Системы, а также на свой другой Электронный кошелек.
- Получение Электронных денег от других Участников Системы;
- Осуществление платежей Клиентами – физическими лицами в пользу Мерчантов, реализующих товары, работы и услуги.
- Совершение за счет остатка Электронных денег перевода денежных средств на банковский счет Владельца электронных денег.
- Обмен Электронных денег на наличные денежные средства;
- Получение информации о совершенных операциях и об остатке Электронных денег на Электронном кошельке.
- Осуществление иных операций, предусмотренных настоящими Правилами и договорами с Участниками Системы в рамках Законодательства.
- Сбор, обработка, хранение информации о транзакциях; регистрация и отображение остатков и транзакций на Электронных кошельках.
- Формирование необходимых отчетов, контроль за соблюдением Правил Участниками Системы.
- Обработка и выдача сообщений, управление рисками, обеспечение информационной безопасности и непрерывности функционирования, равный доступ Участников Системы к услугам, выполнение иных обязательств в рамках заключенных с Участниками системы Договоров.

3.3. Приведенный выше перечень услуг для Участников Системы не является исчерпывающим и может быть изменен или дополнен в порядке, предусмотренном Договорами. Данный перечень может подлежать расширению в процессе эволюции Системы.

3.4. Приведенный выше перечень услуг может быть ограничен в зависимости от Идентифицированного или Неидентифицированного статуса Клиента.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ

- 4.1. Выпуск Электронных денег осуществляется Эмитентом в пределах средств, полученных от Клиента, в соответствии с требованиями Законодательства, Правил и условиями Договоров.
- 4.2. Договор Оператора с Эмитентом определяет единые правовые и информационно-технические условия и требования по выпуску, использованию и погашению Электронных денег в Системе.
- 4.3. Электронные деньги, выпускаемые Эмитентом, номинированы (выражены) только в национальной валюте Республики Узбекистан.
- 4.4. Эмитент обязуется эмитировать и погашать Электронные деньги в соответствии с Законодательством.
- 4.5. Эмитент обеспечивает учет Электронных денег на Специализированном счете Эмитента, открытом в Расчетном банке. Специализированный счет Эмитента используется исключительно для проведения операций по зачислению денежных средств при выпуске Электронных денег и по списанию денежных средств при погашении Электронных денег. Остаток денежных средств на Специализированном счете Эмитента должен соответствовать общей сумме обязательств Эмитента по всем выпущенным и непогашенным Электронным деньгам в Системе.
- 4.6. Эмитент осуществляет выпуск Электронных денег в Системе на основании поручения, полученного от Оператора или Агента. Оператор выполняет распределение выпущенных Электронных денег на Электронные кошельки в Системе.
- 4.7. Оператор уполномочен от имени Эмитента заключать договоры с другими Участниками Системы.

- 4.8. Клиент заключает Договор с Оператором на использование Системы путем присоединения к Публичной оферте, с условиями которой он соглашается до завершения процесса регистрации и открытия Электронного кошелька в Системе. Принятие Публичной оферты означает, что Клиент полностью принимает условия Договора без каких-либо ограничений, что приравнивается к подписанию двустороннего письменного договора.
- 4.9. До заключения Договора об использовании Системы либо до присоединения Клиента — физического лица к публичной оферте Оператор обеспечивает предоставление такому Клиенту информации о наименовании и местонахождении Эмитента и Оператора, номере лицензии Оператора, условиях использования Электронных денег, порядке выпуска, реализации, использования и погашения Электронных денег, порядке и размере взимаемого комиссионного вознаграждения, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, а также контактной информации Эмитента и Оператора..
- 4.10. Приобретение Электронных денег Клиентами – физическими лицами осуществляется путем вноса наличных денег либо перечисления денег в безналичном порядке на соответствующий счет Оператора, Агента. Клиенты могут вносить денежные средства в Систему через кассы банков, переводом с банковских счетов и карт, посредством терминалов Агентов, посредством лицевых счетов, открытых у Агентов, через мобильное приложение Оператора, а также любыми другими доступными способами.
- 4.11. При внесении либо перечислении денег Оператору, Агенту Клиент – физическое лицо указывает идентификатор Электронного кошелька, на который зачисляются приобретенные им Электронные деньги.
- 4.12. В случае, если третьи лица вносят денежные средства, и Электронные деньги зачисляются на Электронный кошелек Клиента, права и обязанности по отношению к приобретенным Электронным деньгам возникают исключительно у данного Клиента. Указанные действия со стороны третьих лиц признаются Эмитентом как совершенные в интересах Клиента — физического лица. Такие действия не влекут за собой возникновение прав и обязанностей между третьими лицами и Оператором, Агентом, Эмитентом.
- 4.13. При выпуске Электронных денег Эмитентом Клиенту предоставляется квитанция либо иной подтверждающий документ, подтверждающий выпуск Электронных денег и приобретение Электронных денег Клиентом. Указанный документ предоставляется на бумажном носителе либо в электронной форме.
- 4.14. Квитанция либо иной подтверждающий документ, предоставляемый при выпуске Электронных денег Эмитентом, должен содержать следующие реквизиты:
- наименование Эмитента и Оператора;
 - дата и время совершения операции с указанием дня, месяца, года, часов, минут и секунд;
 - порядковый номер операции;
 - сумма выпущенных Электронных денег;
 - идентификационный код Электронного кошелька, принадлежащего Клиенту;
 - размер комиссионного вознаграждения, если такое вознаграждение предусмотрено Договором и/или Тарифами;
 - иные дополнительные сведения, определяемые Эмитентом и/или Оператором.
- 4.15.1. При реализации Электронных денег Агентом Клиенту предоставляется документ, подтверждающий реализацию Электронных денег, на бумажном носителе либо в электронной форме. Такой документ должен содержать следующие реквизиты:
- наименование Агента, Эмитента и Оператора;
 - дата и время совершения операции с указанием дня, месяца, года, часов, минут и секунд;
 - порядковый номер совершенной операции;
 - сумма реализованных Электронных денег;
 - идентификационный код Электронного кошелька, принадлежащего Клиенту;

- размер комиссионного вознаграждения, если такое вознаграждение предусмотрено Договором и/или Тарифами;
 - иные дополнительные сведения, определяемые Эмитентом и/или Оператором.
- 4.15.2. Порядок и условия приобретения и реализации Электронных денег Агентом, а также порядок учета денежных средств, принятых Агентом от физических лиц при реализации Электронных денег, определяются договором, заключенным между Агентом и Эмитентом либо Оператором, действующим в пределах полномочий, предоставленных Эмитентом.
- 4.16. Операции, доступные Участникам в Системе:
- 4.16.1. Клиенту после регистрации в Системе доступны следующие операции:
- приобретение Электронных денег согласно Правилам, безвозмездное получение Электронных денег от других Клиентов и осуществление операций с Электронными деньгами в Системе согласно Правилам – круглосуточно;
 - перевод Электронных денег на Электронный кошелек другого Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных Законодательством и Правилами;
 - предъявление находящихся в его распоряжении Электронных денег к погашению в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Законодательством;
 - просмотр наличия, статуса, истории движения Электронных денег на Электронном кошельке за выбранный период времени;
 - просмотр актуального на момент запроса баланса Электронного кошелька;
 - получение справочной и иной информации касательно функционирования Системы.
- 4.16.2. Агентам после регистрации в Системе доступны следующие операции:
- просмотр актуального на момент запроса баланса Электронного кошелька;
 - приобретение Электронных денег, их реализация и предъявление к погашению в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;
 - получение справочной и иной информации касательно функционирования Системы.
- 4.16.3. Эмитент в Системе может осуществлять следующие операции в рамках соответствующих заключенных договоров между участниками системы:
- выпуск, реализация и погашение Электронных денег;
 - взимание комиссии при работе с Участниками системы
 - мониторить учет эмитированных Эмитентом Электронных денег;
 - контролировать соблюдение Оператором возложенных на него функций, в том числе делегированных от имени Эмитента;
 - обмен и получение информации с Оператором в соответствии с технологией работы Системы;
 - просмотр сведений по совершенным в Системе операциям с Электронными деньгами;
 - иные операции в соответствии с договором, заключенным с Оператором.
- 4.17. Определенный выше перечень операций для указанных Участников Системы не является исчерпывающим и может быть дополнен по мере эволюции Системы.
- 4.18. Обработка операций Оператором, формирование операционных поручений и их передача Расчетному банку происходят в режиме реального времени. В качестве единой шкалы времени при расчетах в Системе признается время г. Ташкент.
- 4.19. Рабочими днями Оператора являются дни, считающиеся таковыми в соответствии с Законодательством и постановлениями Правительства Республики Узбекистан для установленной рабочей недели из 5 (пяти) дней.
- 4.20. Операционными днями Оператора являются календарные дни, с 00:00:00 до 23:59:59.

- 4.21. Прием к исполнению распоряжений Участников Системы осуществляется круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

- 5.1. Участники Системы обязаны соблюдать требования, изложенные в Правилах, а также в договорах между Оператором и Участниками Системы. Несоблюдение Правил и (или) договорных отношений может явиться одним из оснований для прекращения участия в Системе Участника, допустившего подобное несоблюдение.
- 5.2. Эмитент становится участником Системы после заключения договора с Оператором. Взаимоотношения между Эмитентом и Оператором регулируются Законодательством, настоящими Правилами, а также договорами, заключенными между Эмитентом и Оператором. Эмитент приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством, с момента вступления указанного договора в силу. 5.3. Эмитент направляет в Центральный банк Республики Узбекистан уведомление о начале деятельности по выпуску и реализации электронных денег согласно требованиям Законодательства.
- 5.3. В рамках функционирования Системы Эмитент исполняет следующие основные обязанности:
- осуществлять выпуск Электронных денег;
 - осуществлять учет выпуска Электронных денег и осуществление передачи Оператору информации в порядке, определенном договором с Оператором;
 - осуществлять мониторинг функциональных обязанностей Эмитента в Системе и незамедлительно осуществлять свои функции или, в случае необходимости, извещать Оператора о причинах отсрочки, условиях и сроках выполнения своих функций в Системе;
 - осуществлять погашение Электронных денег в порядке, определенном договором с Оператором;
 - осуществлять обмен информацией с Оператором в соответствии с технологией работы Системы и процедурами обмена форматами сообщений, установленными Оператором;
 - иные обязанности в соответствии с договором, заключенным с Оператором, положениями настоящих Правил и/или Законодательства.
- 5.4. Эмитент имеет право:
- делегировать свои функции Оператору согласно заключенного Договора;
 - иметь доступ в личном кабинете к отчетам за период до 3 (трех) дней от момента соответствующего запроса;
 - приостановить выпуск и/или погашение Электронных денег, если исполнение соответствующего денежного требования приведет к нарушению Законодательства или требований настоящих Правил, а также в случае обнаружения несанкционированного зачисления Электронных денег на Электронные кошельки Участников Системы;
 - запрашивать у Оператора отчет о совершенных операциях по выпуску и погашению Электронных денег за период до 5 (пяти) лет
 - размещать информацию об Операторе в своих рекламно-информационных материалах, используя логотип (товарный знак) и наименование Оператора;
 - разрабатывать совместно с Оператором дополнительные продукты для Участников Системы, разрешенные Законодательством.
- 5.5. Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег в Электронном кошельке Участника Системы, инициировавшего выпуск Электронных денег.
- 5.6. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью.

5.7. В рамках функционирования Системы Оператор осуществляет следующие виды операций и исполняет функциональные обязанности, с учетом ограничений и лимитов, установленных Законодательством и Оператором:

- обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Участников Системы;
- принимает меры по обеспечению и внедрению в Системе организационных и процедурных мероприятий с целью выявления и предотвращения мошенничества, легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения и иных незаконных операций в соответствии с требованиями Законодательства;
- обеспечивает круглосуточное бесперебойное функционирование Системы, в том числе круглосуточную работу службы технической и информационной поддержки Участников Системы;
- осуществляет привлечение Агентов и Мерчантов, ведет их перечень;
- устанавливает требования к Агентам и Мерчантам, с которыми могут заключаться договоры при их привлечении Оператором, в том числе в части технологического обеспечения, предоставления информации;
- осуществляет обслуживание Участников Системы в соответствии с условиями настоящих Правил и заключенных с Участниками Системы Договоров;
- обеспечивает информационное и операционное функционирование Интернет - ресурса Системы, поддерживает информацию, доступную на ней в актуальном состоянии;
- информирует Клиентов Системы об Эмитентах передаваемых ему Электронных денег;
- в случае необходимости вносит изменения в настоящие Правила, Тарифы и соответствующие договоры, с публикацией новой редакции Правил, Тарифов, Договора, либо текста изменений и дополнений к ним на Интернет-ресурсе Оператора. При этом все изменения вступают в силу для Клиента по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их опубликования в виде новости на интернет-ресурсе Системы.
- обеспечивает наличие и функционирование систем управления рисками, непрерывности деятельности, информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности, внутреннего контроля, в том числе в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- обеспечивает защиту Системы и размещенной в ней информации Участников Системы от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе хакерских атак;
- устанавливает и контролирует организационные, нормативные и технические условия работы Системы, в том числе процесс подключения (регистрации) участников Системы, их идентификацию и аутентификацию в Системе, ограничение (блокирование) доступа или прекращение участия, а также внесение изменений и дополнений в функционал Системы.;
- осуществляет контроль над соблюдением Договоров, заключенных Оператором, в том числе по поручению Эмитента, с другими Участниками Системы;
- принимает от Эмитента информацию о выпуске Электронных денег и отражает полученную информацию на балансе Электронного кошелька;
- осуществляет зачисление на Электронный кошелек Электронных денег, внесенных в соответствии с условиями Правил и заключенных Договоров;
- осуществляет Идентификацию и принимает меры по надлежащей проверке Участников Системы, в том числе Идентификацию и регулярное обновление данных об Участниках Системы;
- осуществляет регистрацию Участника Системы в установленном порядке и предоставляет ему доступ к услугам, оказываемым Оператором, в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором, в случаях соблюдения Участником Системы установленной процедуры регистрации и требований настоящих Правил;
- обеспечивает в Системе определение Клиентов в качестве Идентифицированных Клиентов и Неидентифицированных Клиентов при осуществлении ими операций с Электронными деньгами в Системе;
- обеспечивает в Системе установление и соблюдение ограничений в соответствии с Законодательством и настоящими Правилами по суммам операций Идентифицированных и

Неидентифицированных Клиентов, а также осуществляет контроль над соблюдением в Системе данных ограничений и невозможность проведения операций на суммы Электронных денег, превышающие установленные Законодательством лимиты в зависимости от статуса Клиента;

- обеспечивает осуществление транзакций в Системе в соответствии с Правилами и осуществляет обработку операций, совершаемых в Системе;
- обеспечивает защиту информации при осуществлении переводов Электронных денег, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Законодательством;
- обеспечивает защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с Законодательством;
- осуществляет учет информации об остатках Электронных денег в электронных кошельках Клиентов, Агентов и Мерчантов и проведенных ими операциях с Электронными деньгами;
- предоставляет по запросу Клиентов, Агентов и Мерчантов электронную выписку, содержащую информацию об операциях, осуществленных с использованием Электронного кошелька.
- обеспечивает Участникам Системы техническую возможность взаимодействия между Участниками Системы по обмену информацией и проведения платежей в пользу Участников Системы, переводов, пополнения и вывода денег с электронных кошельков;
- предоставляет техническую возможность Участникам Системы осуществлять с использованием Системы погашение Электронных денег с Электронных кошельков Системы посредством каналов Эмитента и Оператора, переводы Электронных денег между Электронными кошельками, платежи в пользу Мерчантов по оплате товаров/работ/ услуг;
- предоставляет участникам Системы информацию и доступ к данным, исходя из требуемой необходимости для обеспечения ими управления своими электронными кошельками и Электронными деньгами согласно заключенным договорным соглашениям;
- осуществляет сбор, хранение и обработку информации об операциях, проводимых внутри Системы для управления процессами и функционалом Системы, а также подготовки статистических и аналитических документов, в том числе для публикаций, без раскрытия личных данных участников Системы;
- предоставляет по запросу Эмитента в согласованные сроки информацию и необходимые документы в отношении операций с Электронными деньгами, совершенных Участниками Системы;
- предоставляет Эмитенту постоянный доступ в режиме онлайн к информации о проведенных транзакциях с Электронными деньгами в личном кабинете Эмитента;
- направляет сообщения о подозрительных операциях Участников Системы в специально уполномоченный государственный орган Республики Узбекистан, в том числе о попытках их совершения, в установленном порядке не позднее одного рабочего дня, следующего за днем их выявления;
- предоставляет сведения об операциях, подпадающих под действие требований Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» в уполномоченный орган по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- приостанавливает операции в Системе в случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных денег по счетам Участников Системы;
- взимает с участников Системы комиссионные вознаграждения за информационно-техническое обеспечение различных видов услуг, осуществляемых в Системе, согласно установленным Оператором Тарифам;
- своевременно уведомляет Участников Системы о приостановлении работы Системы в связи с плановыми техническими работами;
- ведет реестр Агентов и осуществляет контроль за соблюдением Агентом условий заключенного с Оператором Договора, требований Законодательства.

- обеспечивает выполнение требований, установленных Законом о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- согласовывает с Эмитентом все технологические изменения, вносимые в Систему, с последующим внесением таких изменений в настоящие Правила (в случае, если данные технологические процессы были регламентированы настоящими Правилами) и размещением изменений на интернет-ресурсе Системы. Правила, изменения и дополнения к ним, применяются Оператором и Участниками Системы не менее чем через 15(пятнадцать) календарных дней после их опубликования на Интернет – ресурсе Системы;
- хранит информацию о состоянии (балансе) Электронного кошелька, действиях Клиента, Агента и Мерчанта в отношении Электронного кошелька, истории проведения платежей, а также иную информацию об операциях с использованием Электронных денег не менее 5 (пяти) лет после осуществления операции.
- ведет претензионную работу (при необходимости) в части функционирования Системы и обеспечивать возможность досудебного рассмотрения споров с Участниками;
- ежемесячно, не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за отчетным, представляет в Центральный банк Республики Узбекистан отчет о деятельности Системы за предыдущий месяц по форме и в порядке, установленным Законодательством.
- осуществляет иные функциональные обязанности.

5.8. Оператор имеет право:

- Производить модификацию программного обеспечения и отказать в доступе к Системе Участникам Системы с использованием устаревших версий программного обеспечения;
- Приостанавливать работу своих программных и аппаратных средств в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе;
- вносить изменения в настоящие Правила, Тарифы;
- отказать в присоединении и участии в Системе физическим и юридическим лицам при их несоответствии критериям участия;
- Осуществлять сбор, хранение и обработку информации об операциях, осуществляемых внутри Системы;
- Размещать информацию об Эмитенте в своих рекламных-информационных материалах независимо от используемого носителя и места размещения материалов, в том числе использовать товарные знаки и/или знаки обслуживания Эмитента, связанных с продвижением услуг Оператора.
- заключать договоры с физическими лицами — пользователями кошельков, Агентами, Мерчантами, третьими лицами, привлекая их к осуществлению функционирования системы Электронных денег.
- взимать комиссионное вознаграждение с Участников Системы в соответствии с условиями Договоров согласно тарифам Оператора за услуги, оказываемые Участникам Системы, в том числе, взимать вознаграждение с Участников Системы – физических лиц, являющихся Владельцами Электронных денег;
- вне зависимости от Статуса Клиента запрашивать идентифицирующие документы в случаях, прямо предусмотренных Правилами, Законодательством, а также в целях предоставления Клиенту дополнительных услуг, требующих такого удостоверения;
- отказать в проведении операций Клиенту в следующих случаях:
 - попытки осуществления операции на сумму, превышающую остаток Электронных денег в электронном кошельке Клиента;
 - попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный Законодательством и Оператором лимит для осуществления разовых операций в Системе;
 - возникновения у Оператора необходимости предварительно провести авторизацию, идентификацию данного Клиента;
 - невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора причинам;

- отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры аутентификации,
- в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору, другим Участникам или третьим лицам;
- принимать меры воздействия к Участникам (вплоть до прекращения участия в Системе) в случае выявления возможных нарушений ими Правил, условий Договоров;
- отказать в проведении операции с Электронными деньгами Мерчанту и/или в адрес Мерчанта в следующих случаях:
 - при невозможности установить связь с системой Мерчанта;
 - наличия жалоб на систематическое неисполнение Мерчантом своих обязательств;
 - при попытке осуществления операций с Электронными деньгами, за исключением направления их на погашение;
 - наличия подозрения на неавторизованный доступ к личному кабинету Мерчанта;
 - попытки погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег Мерчанта;
 - в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору, иным Участникам, третьим лицам;
- отказать в проведении операции Агенту и/или в адрес Агента в следующих случаях:
 - невозможности установить связь с программными и/или аппаратными средствами Агента;
 - невозможности установить связь с сервисами, в рамках которых осуществляется платеж с использованием программного обеспечения Агента;
 - попытки осуществления операции с использованием программного обеспечения Агента на сумму, превышающую установленный Законодательством, Правилами лимит на осуществление разовых операций;
 - при наличии подозрения на неавторизованное использование аутентификационных данных Агента;
 - попытки осуществления операции с использованием программного обеспечения Агента на сумму, превышающую остаток Электронных денег Агента;
 - попытки погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег Агента;
 - в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору, иным Участникам, третьим лицам;
- запрашивать у Мерчантов, Агентов, Эмитентов отчет о произведенных операциях с использованием Электронных денег в целях осуществления сверки;
- осуществлять обработку персональных данных, предоставляемых Клиентами во время осуществления операций, передачу этих данных Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора с ними;
- в случае обнаружения Оператором фактов осуществления Мерчантом, Агентом операций, противоречащих действующему Законодательству и/или грубо нарушающих Правила и/или условия Договора, заблокировать Мерчанта, Агента в Системе;
- в случае неполного или несвоевременного осуществления погашения Электронных денег Эмитентом, от имени и в интересах Участников Системы требовать отчета о причинах такого непогашения Электронных денег;
- использовать средства индивидуализации Участников Системы в порядке и на условиях Правил.
- приостановить и/или прекратить использование Участником Системы Электронных денег как средства платежа:
 - на основании полученного от Участника уведомления, в том числе при утере, краже, или несанкционированном использовании электронного кошелька;
 - при нарушении Участником порядка использования Электронных денег.
 - по иным основаниям, предусмотренным Законодательством и заключенными Договорами

5.9. Оператор не несет ответственность:

- за содержание, достоверность и точность материалов, опубликованных на интернет-ресурсах других Участников Системы;

- за нарушение другими Участниками авторских и иных прав третьих лиц;
- за законность сделок, совершаемых Клиентом,
- за последствия заключения, исполнения или расторжения сделок Клиентом;
- перед Клиентом по обязательствам Мерчантов и других Клиентов и Участников Системы;
- за убытки Агента, возникшие при приобретении Электронных денег, их распространении и предъявлении к погашению.
- за убытки Мерчанта, ставшие следствием предоставления Мерчантом недостоверной информации;

Оператор не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Участниками Системы своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг.

- 5.10. Оператор, являясь платёжной организацией, вправе оказывать платёжные услуги клиентам через Агентов на основании заключенного с Агентом договора.
- 5.11. Оператор вправе выступать Агентом Системы при условии соблюдения требований законодательства и заключения соответствующего договора с Эмитентом с правом на реализацию Электронных денег Клиентам с собственного электронного кошелька, а также правом на покупку Электронных денег у Клиента Системы. Оператор, выступая Агентом Системы оказывает следующие виды платёжных услуг:
- услуги по реализации (распространению) Электронных денег;
 - услуги по приобретению Электронных денег;
- 5.12. В рамках функционирования Системы Агент осуществляет следующие виды операций и исполняет функциональные обязанности, с учетом ограничений и лимитов, установленных Законодательством и Оператором;
- предоставляет Оператору достоверную информацию при регистрации в Системе и осуществлении деятельности в качестве Агента Системы;
 - предоставляет Оператору полный перечень точек доступа к программному обеспечению Агента с указанием их местоположения и времени функционирования.
 - Обеспечивает бесперебойную работу аппаратных средств доступа Клиентов к программному обеспечению Агента.
 - Осуществляет приобретение и реализацию Электронных денег в соответствии с Законодательством. Реализует (распространяет) и приобретает Электронные деньги у Клиента;
 - ознакомливает при реализации Электронных денег с информацией о порядке осуществления операций с Электронными деньгами и рисках, возникающих при использовании Электронных денег, способах подачи претензий, о порядке их рассмотрения, а также видах и размерах комиссионного вознаграждения, взимаемого при осуществлении операций с использованием Электронных денег;
 - при осуществлении любых операций с Электронными деньгами предоставляет возможность физическим лицам любым доступным способом ознакомиться с условиями предоставления услуг, оказываемых в рамках Системы.
 - следит за балансом Электронных денег в Электронном кошельке, своевременно пополняет принадлежащий Агенту Кошелек и не допускает существенных задержек в пополнении Электронного кошелька;
 - не допускает нарушения ограничений, предусмотренных Законодательством и настоящими Правилами, при реализации Агентом Электронных денег Идентифицированным и Неидентифицированным Клиентам, и при покупке Электронных денег у Идентифицированных Клиентов Системы;
 - осуществляет выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего факт реализации Электронных денег и зачисления Электронных денег на Электронный кошелек Клиента и/или осуществления платежа в пользу Мерчанта.
 - предъявляет к погашению Электронные деньги Эмитенту;

- взымает с участников Системы комиссионные вознаграждения за отдельные виды операций в Системе, связанные с реализацией (распространением) и приобретением Электронных денег;
- предоставляет по запросу Оператора, Эмитента информацию по сделкам с Электронными деньгами, совершенных Агентом с Идентифицированными Клиентами – физическими лицами. Агент несет ответственность за несвоевременное предоставление запрашиваемой информации в отношении Клиентов Системы – физических лиц, участвующих в совершении/проведении операции с Электронными деньгами, способной повлиять на надлежащее исполнение Эмитентом, Оператором своих обязательств перед уполномоченными государственными органами;
- не разглашает конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в ходе исполнения обязательств;
- самостоятельно обеспечивает безопасность своих аутентификационных данных и ограничивает доступ с использованием таких данных в Личный кабинет лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе от имени Агента;
- самостоятельно отчитывается перед налоговыми органами, организует инкассацию наличных денег, принятых от Клиентов.

5.13. Агент имеет право:

- Инициировать выпуск Электронных денег Эмитентом;
- Реализовывать Электронные деньги Клиентам Системы;
- Принимать деньги наличным и безналичным способом в качестве оплаты реализуемых Электронных денег;
- в одностороннем порядке отказать Участнику Системы – физическому лицу в приобретении электронных денег в случаях:
 - несоблюдения Участником Системы — физическим лицом требований настоящих Правил;
 - нарушения установленных Законодательством требований к заполнению реквизитов платежа;
 - когда сумма денег недостаточна для приобретения Электронных денег либо превышает сумму Электронных денег, доступных Участнику Системы – физическому лицу для их приобретения (согласно ограничениям, установленным Правилами для Идентифицированных и Неидентифицированных Владельцев Электронных денег);
- взымать комиссионное вознаграждение с физических лиц — Участников Системы согласно тарифам Оператора, Агента за услуги, оказываемые Агентом;
- осуществлять реализацию и приобретение Электронных денег через электронные терминалы, позволяющие совершать операции по приему наличных денег, пункты приема наличных денег и иные способы.
- выкупать электронные деньги у физических лиц;
- запрашивать у Оператора отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет;
- получать консультационные услуги по функционированию программного обеспечения от Оператора;

5.14. В рамках функционирования Системы Клиент осуществляет следующие виды операций:

- выполняет требования Правил Системы, Эмитента и Оператора, предъявляемые в связи с предоставлением доступа к совершению операций с Электронными деньгами в Системе;
- самостоятельно обеспечивает собственное подключение к Системе;
- приобретает и продает Электронные деньги Оператору, Агенту (возможность продажи Электронных денег доступна только для Идентифицированных Клиентов);
- осуществляет платежи Электронными деньгами в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг Мерчанта;
- осуществляет перевод Электронных денег со своего Электронного кошелька на Электронный кошелек другого Клиента;
- производит оплату комиссионного вознаграждения (при наличии) за совершение операций с Электронными деньгами в Системе;

- не разглашает/не передает другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть, в связи с этим, Клиент несет самостоятельно и не вправе требовать от Оператора/Эмитента их возмещения;
- немедленно информирует Оператора/Эмитента посредством Системы при обнаружении несанкционированного доступа, либо о подозрениях на несанкционированный доступ к Электронным кошелькам с целью блокирования доступа к совершению операций с Электронными деньгами через Систему;
- контролирует состояние своих электронных кошельков для выявления случаев несанкционированного доступа, после каждого сеанса работы обеспечивает закрытие всех сессий соединения с сетью Интернет, открытых для работы с Системой;
- при необходимости проведения платежа с использованием Электронных денег обеспечивает достаточную сумму Электронных денег для проведения оплаты и комиссионного вознаграждения согласно действующим тарифам Оператора;
- не использует Электронные деньги в качестве платежей и/или переводов, связанных с предпринимательской деятельностью;
- при прохождении идентификации в Системе неукоснительно соблюдает требования Оператора;
- при возникновении вопросов обращается в службу поддержки по контактным телефонам и электронным адресам, размещенным на Интернет-ресурсе Оператора;
- осуществляет иные виды доступных операций в Системе, не противоречащих действующему Законодательству;

5.15. Клиент имеет право:

- использовать Систему для приобретения Электронных денег, внесения Электронных денег на электронный кошелек любым из доступных способов, допустимых Правилами, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Клиенту или иному физическому лицу, а также иными способами, не противоречащими Законодательству, Правилам и Договору с Оператором.
- получать доступ ко всем сервисам Системы в соответствии со своим статусом и иными ограничениями, установленными Оператором.
- совершать операции с Электронными деньгами посредством Системы на условиях, предусмотренных настоящими Правилами Системы и условиями Оферты;
- передать Электронные деньги Оператору, Агенту для выкупа их у него;
- требовать от Оператора, Эмитента и Агента надлежащего исполнения своих обязательств согласно Правилам Системы и условиям Оферты;
- получать информацию о состоянии принадлежащего Клиенту Электронного кошелька, действиях Клиента в отношении Электронного кошелька, истории изменений Электронного кошелька, иную информацию, имеющую значение для использования Системы;
- получать техническую и информационную поддержку;
- направлять Оператору жалобы на действия участников Системы и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора;
- использовать Систему иным способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Участников Системы, третьих лиц, а также не нарушающим нормы Законодательства;
- отказаться от услуг Системы, закрыв Электронные кошельки в Системе согласно Правилам Системы и условиям Договора.

5.16. В рамках функционирования Системы Мерчант осуществляет следующие виды операций и исполняет функциональные обязанности, с учетом ограничений и лимитов, установленных Законодательством и Оператором:

- использует Систему способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Участников Системы, третьих лиц, а также не нарушающим нормы Законодательства;
- принимает от Клиента платежи Электронными деньгами в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг по гражданско-правовым сделкам;

- предъявляет к погашению Электронные деньги Эмитенту;
- незамедлительно, не позднее дня приостановления или прекращения реализации товаров, работ, услуг, уведомляет Оператора Системы и Эмитента;
- оплачивает комиссионное вознаграждение Эмитента, Оператора за обработку заявки на погашение денег в безналичном порядке с перечислением на банковский счет Мерчанта;
- размещает и поддерживает достоверную информацию о Системе в собственных рекламно-информационных материалах в части, касающейся способа оплаты товаров/работ/услуг через Систему;
- не передает конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором, Эмитентом в целях использования Системы, в том числе не предоставляет третьим лицам возможности использования своего Кошелька, не разглашает свои аутентификационные данные;
- обеспечивает безопасность своих аутентификационных данных и ограничивает доступ с использованием таких данных в Электронный кошелек лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе от имени Мерчанта, а также своевременно вносит изменения в свои аутентификационные данные в случае изменения данных лица, обладающего правом доступа к Системе от имени Мерчанта, и своевременно уведомляет Оператора об изменении данных такого лица;
- должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе;
- предоставляет Оператору достоверную информацию при регистрации в Системе и осуществлении деятельности в качестве Мерчанта.
- надлежащим образом исполняет свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронных денег;
- осуществляет выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных денег;
- осуществляет возврат Электронных денег Клиенту в соответствии с Законодательством, условиями соответствующего договора и Правил;
- хранит информацию о совершенных операциях и подтверждающие осуществление операций документы не менее 5 (пяти) лет после их осуществления;
- выполняет иные обязательства, возложенные на Мерчанта согласно настоящим Правилам и условиям договора, подписанного между Мерчантом и Оператором.

5.17. Мерчант вправе:

- стать участником Системы согласно настоящим Правилам и условиям Договора заключенного между Мерчантом и Оператором;
- принимать Электронные деньги в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам от Клиентов.
- предъявить находящиеся в его распоряжении Электронные деньги к погашению Эмитентом в соответствии с условиями, предусмотренными Договором, заключенным между Мерчантом и Оператором;
- вносить изменения в свои данные, а также в данные о реализуемых товарах, работах, услугах;
- Отказаться в приеме платежа от Клиента в случаях, если исполнение обязательств по сделке с Клиентом не представляется возможным;
- запрашивать у Оператора отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет;

5.18. Мерчант обязан надлежащим образом исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронных денег.

6. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СИСТЕМЕ

6.1 Присоединение Участников к Системе и использование ими Электронных денег осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договоров.

6.2 Порядок присоединения физических лиц к Системе:

- 6.2.1 Участником Системы может стать любое физическое лицо, обладающее правом и дееспособностью заключать Договор об использовании Системы, прошедшее процедуру регистрации в Системе.
- 6.2.2 Для присоединения к Системе и осуществления операций с Электронными деньгами необходимо ознакомление и согласие физического лица с настоящими Правилами, Тарифами и условиями Договора об использовании Системы, размещенными на Интернет-ресурсе Системы и/или мобильном приложении.
- 6.2.3 Акцепт Оферты со стороны физического лица, его присоединение к Системе и признание им условий настоящих Правил, Тарифов, осуществляются автоматически при прохождении физическим лицом регистрации в Системе путем проставления отметки о согласии с Правилами, Офертой, Тарифами при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Оператора в соответствующем поле регистрационной формы. Согласие с условиями Оферты означает ознакомление, полное и безоговорочное осознанное принятие физическим лицом условий Правил, Договора, Тарифов без ограничений и равносильно заключению письменного договора. С момента принятия всех условий Договора физическое лицо - Клиент приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные Правилами. Акцептом Оферты Клиент предоставляет Оператору и Эмитенту Электронных денег согласие на обработку персональных данных Клиента.
- 6.2.4 После прохождения регистрации Клиенту открывается Электронный кошелек с логином (номер телефона) и паролем, созданным Клиентом для доступа к Электронному кошельку. Оператором Системы могут быть установлены дополнительные параметры для регистрации, которые указываются в соответствующей инструкции, подлежащей размещению на сайте Системы. Дополнительная информация может быть запрошена у Клиента Оператором также и после регистрации электронного кошелька в процессе использования услуг Оператора и Системы. Физическое лицо, прошедшее регистрацию по установленной процедуре, получает в Системе статус Неидентифицированного Клиента, для которого доступны отдельные из предлагаемых Системой операций.
- 6.2.5 Неидентифицированный Клиент может пройти специальную процедуру Идентификации путем предоставления Оператору информации и соответствующих документов, позволяющих установить или подтвердить факт заключения с данным лицом Договора на использование Системы для получения им статуса Идентифицированного Клиента. Информация о способах Идентификации, применяемых в Системе, размещается Оператором на сайте Системы.
- 6.2.6 Неидентифицированной Клиент вправе пройти процедуру Идентификации путем предоставления необходимых данных и документов, позволяющих установить его личность, в целях получения Статуса Идентифицированного Клиента. Порядок и способы Идентификации Клиента определяются Оператором Системы и размещаются на Интернет-ресурсе Системы.
- 6.2.7 Оператор и/или Эмитент вправе отказать в регистрации, приостановить или прекратить доступ к Системе, а также ограничить операции по Электронному кошельку в случаях, предусмотренных Законодательством, настоящими Правилами, а также при выявлении подозрительных или нарушающих требования операций.
- 6.2.8 Завершение процедуры регистрации и открытие Электронного кошелька подтверждается Оператором путем направления соответствующего сообщения Клиенту на указанный им при регистрации номер мобильного телефона или электронным сообщением.
- 6.2.9 После регистрации возможно осуществление приобретения Электронных денег доступными в Системе, мобильном приложении способами. После регистрации Клиента в Системе и приобретения Электронных денег, Клиент вправе использовать доступ к Электронному кошельку в целях совершения платежей в соответствии с со статусом Клиента.
- 6.3. Порядок присоединения Мерчантов и Агентов к Системе:

- 6.3.1. Мерчантом/Агентом Системы может стать юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, прошедшие процедуру регистрации в Системе. Регистрация в Системе осуществляется непосредственно на Интернет-ресурсе Оператора.
- 6.3.2. Для присоединения к Системе в качестве Мерчанта/Агента и осуществления операций с Электронными деньгами необходим акцепт юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем Договора, размещенного на Интернет-ресурсе Системы. Акцепт Договора осуществляется путем регистрации Мерчанта/Агента в Системе. Для целей регистрации, Мерчант/Агент – юридическое лицо предоставляет Оператору следующие документы:
- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
 - копию документов, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия лиц, уполномоченных на заключение договора и совершение иных действий от имени Мерчанта/Агента (приказ о назначении руководителя или доверенность на лицо, уполномоченное на подписание документов);
 - копию лицензии, в случае осуществления лицензируемой деятельности,
 - иные документы, определяемые Оператором.
 - Индивидуальный предприниматель предоставляет следующие документы:
 - копию документа, удостоверяющего личность индивидуального предпринимателя;
 - копию документа, подтверждающего регистрационный учет физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
 - иные документа, определяемые Оператором.
- 6.3.3. Оператор осуществляет сбор информации о юридическом лице, индивидуальном предпринимателе, имеющейся в общем доступе, проводит процедуру идентификации в целях установления деловых отношений с Мерчантом/Агентом. При положительном результате прохождения идентификации Оператор осуществляет регистрацию юридического лица, индивидуального предпринимателя в качестве Мерчанта/Агента в Системе, осуществляет регистрацию Электронного кошелька для Мерчанта/Агента и передает Мерчанту/Агенту необходимые данные для управления Электронным кошельком с предоставлением предусмотренных Правилами объема прав и возможностей.
- 6.3.4. При необходимости Оператор и Мерчант/Агент осуществляют необходимые мероприятия по интеграции информационных систем, технических средств и приступают к исполнению договорных обязательств.
- 6.3.5. Подписанием Договора Мерчант/Агент предоставляет Оператору и Эмитенту согласие на обработку персональных данных Мерчанта, а также заверяет, что согласия работников Мерчанта/Агента, которые совершают от имени Мерчанта/Агента действия в Системе на обработку их персональных данных Оператором и Эмитентом должным образом получены. При нарушении данного заверения, Мерчант/Агент самостоятельно несет ответственность, предусмотренную Законодательством.
- 6.3.6. Оператор вправе отказать юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в заключении Договора и присоединении к Системе в качестве Мерчанта/Агента по основаниям, предусмотренными Правилами и/или положениями Законодательства, а также по иным основаниям по усмотрению Оператора. Решение Оператора об отказе в заключении Договора и присоединении к Системе Мерчанта/Агента может быть принято без объяснения причин, если это не противоречит Законодательству.
- 6.4. Взаимодействие с иными системами электронных денег и обменные операции:
- 6.4.1. Оператор вправе осуществлять взаимодействие с иными системами электронных денег и обменные операции между различными системами электронных денег только при условии соблюдения требований Законодательства, настоящих Правил и соответствующих договоров между участниками такого взаимодействия.
- 6.4.2. На дату утверждения настоящих Правил обменные операции с электронными деньгами, выпущенными иными системами электронных денег, в Системе не осуществляются. В случае внедрения таких операций

порядок их осуществления подлежит предварительному отражению в настоящих Правилах, согласованию с Эмитентом и применению только после выполнения требований Законодательства.

- 6.4.3. Обмен электронных денег, номинированных в иностранной валюте и выпущенных нерезидентом Республики Узбекистан, может осуществляться только Эмитентом при наличии договора с соответствующим нерезидентом и при соблюдении требований валютного, платежного, AML/CFT и иного применимого законодательства Республики Узбекистан.
- 6.4.4. Оператор вправе заключить договор о взаимодействии с оператором иной системы электронных денег при условии, что порядок такого взаимодействия отражен в настоящих Правилах и согласован с Эмитентом.

7. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

- 7.1. Идентификацией Клиента является процедура установления личности Клиента в порядке, предусмотренном Законодательством.
- 7.2. Клиент может по собственному желанию в любой момент пройти процедуру идентификации способами, установленными Оператором в Системе. Для возможности покупки у Агентов Электронных денег и совершения Клиентом платежей и переводов с Электронными деньгами, превышающих ограничения, установленные Правилами для Неидентифицированного Клиента, а также в случае погашения или вывода Электронных денег Клиент должен в обязательном порядке пройти процедуру идентификации.
- 7.3. В Системе действуют следующие ограничения для Клиентов по суммам операций с Электронными деньгами (в том числе на приобретение Электронных денег у Оператора, Агента), согласно которым:
- для Идентифицированного Клиента:
 - сумма единовременной (одной) операции с Электронными деньгами не должна превышать сумму, равную стократному размеру базовой расчетной величины;
 - максимальная сумма Электронных денег, хранимых в Электронном кошельке, не должна превышать сумму, равную пятистократному размеру базовой расчетной величины.
 - для Неидентифицированного Клиента:
 - сумма единовременной (одной) операции с Электронными деньгами не должна превышать сумму, равную одной базовой расчетной величине;
 - максимальная сумма Электронных денег, хранимых в Электронном кошельке, не должна превышать сумму, равную пятикратному размеру базовой расчетной величины.
- 7.4. Идентификация Клиента Оператором означает его идентификацию в Системе, что является необходимым и достаточным условием для признания этого Клиента Идентифицированным Клиентом Эмитентом.
- 7.5. Для прохождения процедуры идентификации Клиент должен заполнить в Системе или в мобильном приложении Оператора соответствующую форму системы идентификации MyID.
- 7.6. В случае изменения персональных (идентификационных) данных Клиент до совершения операций с Электронными деньгами обязан повторно заполнить соответствующую форму системы идентификации MyID.
- 7.7. Изменение статуса Клиента в Системе с... Не идентифицированного на Идентифицированного осуществляется Оператором.
- 7.8. Все данные, собранные в ходе проведения процедуры идентификации, будут обрабатываться, храниться и передаваться в соответствии с требованиями Законодательства, Договором и Правилами.

8. УЧЕТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ ЭМИТЕНТОМ

- 8.1. Эмитент ведет отдельный учет денег, поступающих от Владельца Электронных денег, на соответствующем Специализированном счете Эмитента, предназначенном для учета денег по операциям с Электронными деньгами.
- 8.2. Эмитент обеспечивает контроль за тем, чтобы сумма выпущенных им Электронных денег не превышала сумму денежных средств, полученных для осуществления выпуска Электронных денег.

9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТОРА С МЕРЧАНТАМИ

- 9.1. Взаимодействие Мерчанта с Системой осуществляется на основании договора, заключенного Мерчантом с Эмитентом либо с Оператором, действующим от имени и по поручению Эмитента в пределах полномочий, предусмотренных договором между Оператором и Эмитентом. Такой договор определяет порядок приема Мерчантом Электронных денег в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам, порядок учета принятых Электронных денег, а также порядок и сроки их последующего погашения.
- 9.2. Приобретение Электронных денег/пополнение Электронных кошельков Мерчантами запрещается. Мерчанты получают на свои специальные электронные кошельки Электронные деньги от Клиентов только за проданные товары/оказанные услуги, работы.
- 9.3. Оператор по своему усмотрению вправе потребовать у Мерчанта подтверждение о доставке товаров или услуг/отпуска товара Клиенту, которое осуществило платеж.
- 9.4. Эмитент осуществляет погашение Электронных денег Мерчантов безналичным платежом путем перевода средств на расчетный счет Мерчанта в банке, согласно условиям Договора, заключенного между Мерчантом и Оператором.

10. ВЫПУСК ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

- 10.1. Выпуск Электронных денег (эмиссия) осуществляется Эмитентом после получения денег от Оператора, являющегося Агентом Системы. Эмитент также осуществляет выпуск Электронных денег Агентам, заключившим с Оператором Договор.
- 10.2. Приобретение Агентом у Эмитента Электронных денег осуществляется путем безналичного перевода денег на Специализированный счет Эмитента, после Эмитент предоставляет Оператору информацию о сумме пополнения Специализированного счета Эмитента и реквизиты Агента. Оператор автоматически производит зачисление выпущенных Электронных денег Эмитента в электронный кошелек Агента.
- 10.3. Эмитент обеспечивает соответствие общей суммы денежных средств, полученных для выпуска Электронных денег и отраженной на его Специализированном счете, сумме выпущенных Электронных денег в Системе.
- 10.4. Электронные деньги Агента, считаются выпущенными Эмитентом в обращение с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег в электронном кошельке Агента.

11. РЕГИСТРАЦИЯ И ОТКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ КЛИЕНТОВ. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ КЛИЕНТАМИ В СИСТЕМЕ

- 11.1. Регистрация физического лица в Системе осуществляется непосредственно на Интернет-ресурсе Оператора или через мобильное приложение Оператора. Физическое лицо получает в Системе статус Неидентифицированного Клиента. Для получения статуса Идентифицированного Клиента физическое лицо должно пройти процедуру идентификации.
- 11.2. После регистрации в Системе, Система открывает Клиенту Электронный кошелек и присваивает электронному кошельку уникальный идентификатор. Управление Клиентом своим Электронным кошельком производится через веб-сайт Системы или мобильное приложение.

- 11.3. После регистрации физического лица в Системе история всех его платежей и иных операций с Электронными деньгами будет храниться в Системе и будет доступна Клиенту круглосуточно.
- 12. РЕГИСТРАЦИЯ И ОТКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ АГЕНТОВ И МЕРЧАНТОВ**
- 12.1. Регистрация в Системе осуществляется непосредственно на Интернет-ресурсе Оператора или через мобильное приложение Оператора.
- 12.2. Регистрация Агентов и Мерчантов и открытие им электронных кошельков в Системе производится Оператором при наличии Договора с Оператором и при предоставлении Оператору требуемых документов.
- 12.3. Электронные кошельки Агентов могут быть использованы только для покупки и продажи Электронных денег от физических лиц и физическим лицам.
- 12.4. Мерчанту формируется специальный Электронный кошелек, в который принимаются Электронные деньги только за реализацию товаров, работ и услуг с целью последующего перевода на банковские счета Мерчанта суммы денежных средств, равной их номинальной стоимости.
- 12.5. Повторная реализация Электронных денег, находящиеся на специальном Электронном кошельке Мерчанта запрещается.
- 12.6. Порядок оплаты комиссии, взимаемой Оператором с Агента и Мерчанта, устанавливается Тарифами и Договором.

13. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ КЛИЕНТАМ ОПЕРАТОРОМ

- 13.1. Приобретение электронных денег Клиентами для их зачисления на Электронный кошелек осуществляется через Оператора, выступающего Агентом Системы.
- 13.2. Оператор реализует Электронные деньги Клиентам с собственного Электронного кошелька, а также осуществляет покупку Электронных денег Клиента.
- 13.3. При оказании услуги по реализации Электронных денег обеспечивается следующий алгоритм действий:
- Клиент вносит денежные средства и указывает идентификатор Электронного кошелька, на который должны быть зачислены средства. Оператор осуществляет перевод суммы Электронных денег, эквивалентную купленным Клиентом Электронным деньгам на Электронный кошелек Клиента;
 - Если за услугу предусмотрено комиссионное вознаграждение, оно удерживается с Электронного кошелька Клиента. Клиенту выдается квитанция, подтверждающая выполнение операции с указанием Электронного кошелька, на который были зачислены Электронные деньги.

14. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ПЕРЕВОДУ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ С ОДНОГО ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА НА ДРУГОЙ

- 14.1. Клиент вправе осуществить перевод Электронных денег другому Клиенту в пределах остатка Электронных денег на Электронном кошельке Клиента.
- 14.2. Для осуществления перевода Электронных денег на другой Электронный кошелек в Системе, необходимо направление Оператору указания о проведении операции с предоставлением запрашиваемых Оператором данных, указанных в форме для перевода.
- 14.3. Размеры минимальной и максимальной суммы перевода ограничиваются Оператором Системы в рамках Законодательства и настоящих Правил.
- 14.4. В случае, возникновения у Оператора Системы сомнения в соответствии перевода требованиям Законодательства по противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма и

экстремизма, а также в случае наличия сведений, указывающих на финансирование терроризма и экстремизма, сообщенных уполномоченным государственным органом, Оператор вправе приостановить перевод Электронных денег на Электронный кошелек.

- 14.5. Перевод Электронных денег осуществляется незамедлительно после принятия Оператором распоряжения от Клиента.
- 14.6. После получения Оператором распоряжения Клиента на перевод Электронных денег, такое распоряжение становится безотзывной и окончательной.
- 14.7. Оператор после исполнения распоряжения Клиента об осуществлении перевода Электронных денег направляет ему подтверждение об исполнении указанного распоряжения.

15. ВЫВОД И ПОГАШЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В СИСТЕМЕ

- 15.1. Владелец Электронных денег вправе потребовать погашения принадлежащих ему Электронных денег в порядке, предусмотренном Законодательством, настоящими Правилами и Договором. Погашение Электронных денег осуществляется Эмитентом путем обмена предъявленных Электронных денег на наличные денежные средства либо путем зачисления безналичных денежных средств на банковский счет Владельца Электронных денег.
- 15.2. При погашении Электронных денег сумма денежных средств, подлежащих выплате либо зачислению Владельцу Электронных денег, должна соответствовать сумме Электронных денег, предъявленных к погашению, за вычетом комиссионного вознаграждения, если такое вознаграждение предусмотрено Договором и/или Тарифами.
- 15.3. Электронные деньги считаются погашенными:
 - для Клиента — физического лица — с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на его банковский счет либо с момента выдачи ему наличных денежных средств;
 - для Мерчанта, являющегося индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, а также для Агента — с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на их банковский счет.
- 15.4. Порядок и сроки погашения Электронных денег, принятых Мерчантом от Клиентов в оплату товаров, работ или услуг, определяются договором, заключенным с Мерчантом. Если договором с Мерчантом не предусмотрен иной срок, Эмитент осуществляет погашение Электронных денег, полученных Мерчантом от Клиентов, в течение дня поступления таких Электронных денег на специальный Электронный кошелек Мерчанта.
- 15.5. Погашение Электронных денег Агента производится Эмитентом на основании полученного уведомления от Агента о необходимости погашения определенной им к погашению суммы Электронных денег, направленного в порядке, предусмотренном в Договоре. Погашение Электронных денег Агента производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Агента.
- 15.6. Эмитент обеспечивает изъятие из обращения Электронных денег, предъявленных Владельцем Электронных денег к погашению.
- 15.7. По факту осуществления операции по погашению Электронных денег Владельцу Электронных денег предоставляется квитанция либо иной подтверждающий документ на бумажном носителе, либо в электронной форме.

16. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ВЫПУСКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

- 16.1. В случае прекращения Эмитентом деятельности по выпуску Электронных денег Эмитент не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения выпуска Электронных денег направляет в Центральный банк Республики Узбекистан уведомление в порядке и по форме, установленным Законодательством, а также размещает соответствующее объявление на своем официальном веб-сайте.
- 16.2. Эмитент и Оператор не менее чем за 30 (тридцать) дней до прекращения выпуска Электронных денег обеспечивают уведомление Владельцев Электронных денег и иных Участников Системы о прекращении выпуска Электронных денег посредством средств массовой информации, электронных средств связи, Интернет-ресурса Системы и/или иных доступных каналов информирования. Такое уведомление может направляться неоднократно и должно содержать срок и порядок предъявления Электронных денег к погашению.
- 16.3. По истечении срока, установленного Эмитентом для предъявления Электронных денег к погашению, Электронные деньги, не предъявленные Владельцами Электронных денег к погашению, подлежат обязательному погашению Эмитентом.
- 16.4. Обязательное погашение Электронных денег осуществляется Эмитентом в следующем порядке:
- Электронные деньги Мерчантов и Агентов перечисляются на их банковские счета в размере остатка Электронных денег на соответствующих Электронных кошельках;
 - Электронные деньги Идентифицированных Клиентов — физических лиц перечисляются на их банковские счета в размере остатка Электронных денег на соответствующих Электронных кошельках;
 - Электронные деньги Неидентифицированных Клиентов — физических лиц зачисляются Эмитентом на специальный счет, предназначенный для хранения денежных средств до востребования соответствующим физическим лицом.
- 16.5. После обязательного погашения Электронных денег физические лица вправе получить причитающиеся им денежные средства:
- Идентифицированные Клиенты — путем предоставления документа, удостоверяющего личность;
 - Неидентифицированные Клиенты — путем предоставления кодовой информации, предварительно направленной Эмитентом и/или Оператором на адрес электронной почты или средство мобильной связи, указанные при регистрации в Системе.
- 16.6. Эмитент ведет учет физических лиц, получивших денежные средства после обязательного погашения Электронных денег, на основании документов, удостоверяющих личность, и/или иной информации, позволяющей подтвердить право физического лица на получение соответствующих денежных средств.
- 16.7. После завершения срока, установленного для погашения Электронных денег, Эмитент в течение 3 (трех) рабочих дней представляет в Центральный банк Республики Узбекистан сведения о суммах денежных средств, зачисленных на банковский счет Эмитента в связи с погашением Электронных денег, количестве Владельцев Электронных денег и суммах погашенных Электронных денег в порядке, установленном Законодательством.

17. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ И ИНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

- 17.1. Платежи с использованием Электронных денег осуществляются с соблюдением требований Законодательства, настоящих Правил и Договора, заключенного между Оператором и Участниками Системы.
- 17.1.1. При оплате товаров, работ и услуг, реализуемых на территории Республики Узбекистан, в Системе принимаются только Электронные деньги, выпущенные Эмитентом на территории Республики Узбекистан и номинированные в национальной валюте Республики Узбекистан.
- 17.2. Платежи и переводы с использованием Электронных денег осуществляются в пределах остатка Электронных денег в Электронном кошельке.

- 17.3. Перевод (платеж) с использованием Электронных денег осуществляется посредством передачи Клиентом электронных денег получателю с использованием электронного кошелька при соблюдении следующих условий:
- Сумма перевода (платежа) не должна превышать установленных ограничений на сумму операций с Электронного кошелька Клиента-отправителя;
 - Сумма перевода (платежа) электронных денег, включая комиссию Оператора, не должна превышать остатка электронных денег на электронном кошельке Клиента-отправителя;
 - В распоряжении должны быть указаны Электронные кошельки или Мерчанты, зарегистрированные в Системе;
 - Иные данные, необходимые Оператору для исполнения распоряжения Клиента о совершении перевода (платежа) с использованием Электронных денег.
- Завершение перевода Электронных денег наступает в момент одновременного уменьшения в Системе остатка Электронных денег отправителя и увеличения остатка Электронных денег получателя на сумму перевода Электронных денег.
- 17.4. В случае отказа в исполнении распоряжения Клиента Оператор направляет Клиенту сообщение с указанием причины отказа.
- 17.5. При исполнении распоряжения Клиента Оператор осуществляет списание указанной Клиентом суммы Электронных денег с его Электронного кошелька и производит зачисление на Электронный кошелек получателя Электронных денег, а также списание суммы комиссии Оператора / Эмитента и иных комиссий (при наличии) в соответствии с действующими Тарифами, указанными на Сайте Оператора.
- 17.6. По любой операции, совершенной в Системе с использованием Электронных денег, Система формирует чек либо иной подтверждающий документ и направляет его Владелецу Электронных денег посредством SMS-сообщения на средство мобильной связи и/или сообщения на адрес электронной почты, указанные при регистрации в Системе, либо иным электронным способом, предусмотренным Договором. Подтверждающий документ должен содержать:
- идентификационный код Электронного кошелька;
 - код транзакции, идентифицирующий платеж или иную операцию;
 - наименование и ИНН Мерчанта — при оплате товаров, работ или услуг индивидуальному предпринимателю либо юридическому лицу;
 - номер подтверждающего документа;
 - сумму платежа или иной операции;
 - дату и время совершения операции с указанием дня, месяца, года, часов, минут и секунд.
- Подтверждающий документ может содержать иные сведения, определяемые Оператором и/или Эмитентом.
- 17.7. Операции по платежам (переводам) с использованием Электронных денег с Электронного кошелька Клиента на Электронный кошелек другого Клиента осуществляются в Системе незамедлительно, за исключением случаев приостановления операций либо невозможности их проведения в соответствии с настоящими Правилами, Договором или Законодательством.
- 17.8. Безотзывность и окончательность перевода Электронных денег наступает в момент принятия Оператором распоряжения Клиента и уменьшения им остатка Электронных денег Клиента — отправителя.
- 17.9. Операции, производимые Клиентом, заверяются и фиксируются Системой в истории операций Электронного кошелька Клиента.
- 17.10. Оператор вправе приостановить или отказать в проведении операций с Электронными деньгами, если исполнение соответствующего распоряжения Клиента приведет к нарушению требований Законодательства, настоящих Правил или Договора. О приостановке или отказе в проведении операций

с Электронными деньгами Оператор незамедлительно информирует Участника Системы с указанием причин.

17.11. Оператор в целях выявления и предотвращения мошенничества и противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения предоставляет информацию третьим лицам о совершенных в Системе операциях в соответствии с Законодательством.

17.12. Возврат Электронных денег при совершении Клиентом платежа (перевода) с использованием Электронных денег на Электронный кошелек Клиента возможен в следующих случаях:

- в случае если необходимость отмены завершеного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора;
- в случае если согласно требованиям Законодательства Мерчант обязан осуществить возврат платежей по гражданско-правовым сделкам;
- в других случаях, предусмотренных Соглашением.

В иных случаях Участник Системы вправе обратиться к Оператору путем направления заявления о возврате с указанием обстоятельств и обоснования (причины) необходимости возврата Электронных денег. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает заявление Участника Системы, при необходимости запрашивает дополнительную информацию. По результатам рассмотрения направляется ответ на заявление с указанием совершения действий, требующихся для возврата суммы Электронных денег, или сообщается об отказе в проведении операции по возврату с объяснением причин отказа.

17.13. В случае, если Клиент-отправитель допускает ошибку в распоряжении на перевод Электронных денег, к примеру, указывает неверный номер Электронного кошелька получателя, Клиент обязан обратиться к Оператору для устранения ошибки. Клиент вправе подать запрос в письменной форме либо направить электронное сообщение с приложением документов, удостоверяющих личность Клиента-отправителя и подтверждающих осуществление операции.

После получения уведомления от Клиента-отправителя, Оператор обязуется уведомить получателя перевода об ошибке и необходимости возврата Электронных денег отправителю. Перевод Электронных денег обратно может быть осуществлён исключительно при наличии распоряжения от получателя о возврате сумм отправителю. В случае, если получателем выступает Мерчант, возврат денежных средств возможен только при его согласии на безакцептное списание суммы с его Электронного кошелька.

Все издержки, включая комиссии за перевод, несет исключительно Клиент-отправитель, допустивший ошибку в распоряжении. Клиент-отправитель сохраняет право самостоятельно обратиться к получателю с просьбой о возврате ошибочно отправленной суммы. В подобной ситуации вопросы, касающиеся уплаты и возмещения комиссий, решаются сторонами операции в индивидуальном порядке по взаимному согласию.

17.14. В случае расторжения совершенной между Клиентом и Мерчантом гражданско-правовой сделки по основаниям, предусмотренным Законодательством, возврат Электронных денег осуществляется Мерчантом путем перечисления денежных средств на банковский счет Оператора с целью зачисления Электронных денег на Электронный кошелек Клиента.

17.15. В случае, предусмотренном пунктом 17.13 правил, ни Эмитент, ни Оператор не несут ответственность за исполнение распоряжения Клиента с допущенной им ошибкой, а также за невозврат получателем Электронных денег Клиенту.

17.16. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа (перевода) Электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к Электронному кошельку Клиента, возврат Электронных денег осуществляется в случае, если такая операция была совершена третьим лицом после подтвержденного получения Оператором уведомления Клиента об утрате доступа.

18. ПОРЯДОК БЛОКИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ

18.1. Оператор вправе осуществлять блокирование Электронного кошелька Клиента:

- по инициативе уполномоченных государственных органов;
- по инициативе Клиента;
- по инициативе Эмитента;
- по собственной инициативе.

18.2. Блокирование Электронного кошелька по инициативе уполномоченных государственных органов осуществляется в случаях и порядке, установленных Законом. Решения о блокировании Кошелька, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с Законом, исполняются Оператором незамедлительно по получении соответствующего решения.

18.3. Блокирование Электронного кошелька Клиента по инициативе Клиента осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного Оператору одним из способов, предусмотренных Договором.

18.4. Уведомление о блокировании Электронного кошелька, направляемое Клиентом должно содержать следующие сведения:

- номер Кошелька;
- полное имя Клиента (для идентифицированных Электронных кошельков);
- данные, позволяющие удостовериться в том, что уведомление направлено Клиентом. Параметры указанных данных определяются Оператором и доводятся до сведения Клиента на Сайте Оператора.

18.5. Блокирование Кошелька по инициативе Оператора осуществляется в следующих случаях:

- в случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Электронного кошелька, установленного Договором;
- в случае необходимости обеспечения Оператором сохранности остатка Электронных денег Клиента, доступ к которым осуществляется с использованием Электронного кошелька, в отношении которого у Оператора возникли подозрения в несанкционированном доступе;
- в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерного для такого вида Электронного кошелька;
- в случае выполнения Оператором требований, установленных Законом о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- в случае зачисления на Электронных кошельки денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к Электронному Кошельку отправителя. При этом не имеет значения, является ли блокируемый Электронный кошелек на момент блокирования финальным получателем Электронных денег либо использован транзитом;
- в случае оспаривания держателем карты операции предоставления денежных средств Оператору/Агенту для пополнения остатка Электронных денег с использованием банковской карты.

18.6. Блокирование Электронного кошелька влечет прекращение Оператором всех операций, влекущих уменьшение остатка Электронных денег. Операции, влекущие увеличение остатка Электронных денег, также могут быть прекращены в случае блокирования Электронного кошелька по инициативе Оператора. В случае блокирования Кошелька по инициативе Оператора установлены следующие сроки блокирования в зависимости от основания блокирования:

- в случаях, предусмотренных первым пунктом параграфа 19.5. настоящего раздела, до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования Электронного кошелька;
- в случаях, предусмотренных вторым пунктом параграфа 19.5. настоящего раздела, до момента полной уверенности Оператора в отсутствии несанкционированного доступа к Электронному кошельку Клиента;
- в случаях, предусмотренных третьим пунктом параграфа 19.5. настоящего раздела, до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных Оператором;
- в случаях, предусмотренных четвертым пунктом параграфа 19.5. настоящего раздела, в соответствии с требованиями, установленными Законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- в случаях, предусмотренных пятым пунктом параграфа 19.5. настоящего раздела, до момента принятия Оператором решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа, но не более 3 (трех) месяцев с даты блокирования Электронного кошелька;
- в случаях, предусмотренных шестым пунктом параграфа 19.5. настоящего раздела, 180 (сто восемьдесят) дней с даты блокирования Электронного кошелька.

18.7. После полного устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования Электронного кошелька, Электронный кошелек подлежит восстановлению для использования и переводу в активное состояние, если иное не предусмотрено Законодательством, решением уполномоченного государственного органа или Договором.

18.8. В случае блокирования Электронного кошелька Эмитент и Оператор обеспечивают полное исполнение обязательств Владельца Электронных денег, возникших до момента блокирования Электронного кошелька, в порядке, предусмотренном Законодательством, настоящими Правилами и Договором.

19. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

19.1. Закрытие Электронного кошелька осуществляется Оператором на основании заявления владельца Электронного кошелька с указанием его идентификатора Кошелька и иных установленных Оператором данных.

19.2. Закрытие Оператором Электронного кошелька возможно только при отсутствии на нем Электронных денег.

20. АУТЕНТИФИКАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

20.1. Доступ к электронному кошельку и совершение любых операций с использованием Электронного кошелька возможно исключительно после аутентификации.

20.2. Аутентификация при доступе к Электронному кошельку осуществляется программным обеспечением Системы с использованием авторизованных данных владельца Электронного кошелька по выбору или в комбинации: логина, пароля, биометрических данных, номера сотового телефона и, при необходимости, специальных SMS-сообщений.

21. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

21.1. Участники Системы обязаны принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам Системы в связи с использованием Системы.

21.2. Обязательства по обеспечению общей безопасности Системы, защиты передаваемых данных и информации несет Оператор.

- 21.3. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Участниками Системы данных, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и/или Законодательством, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы.
- 21.4. Эмитент обязуется обеспечить защиту информации при осуществлении операций по выпуску и погашению Электронных денег, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Законодательством. Эмитент обязан обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с Законодательством.
- 21.5. Оператор обеспечивает защиту информации при осуществлении переводов Электронных денег в соответствии с требованиями, установленными Законодательством, а также обеспечивает защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с Законодательством.
- 21.6. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемым в Системе, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, обеспечивают достаточный уровень защиты информации и сохранение её конфиденциальности.
- 21.7. Процедура безопасности и защиты информации, применяемая в Системе, обеспечивает непрерывную защиту информации на всех этапах выпуска, использования и погашения Электронных денег, в том числе:
- выявление наличия искажений и (или) изменений в содержании Электронных сообщений, составляемых при использовании Электронных денег;
 - обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информации и обеспечение целостности данной информации;
 - обеспечение доказательств при расследовании инцидентов, связанных с использованием Электронных денег.
- 21.8. Информация, включая рекомендации для Клиентов по информационной безопасности, размещается Оператором на сайте Оператора.
- 21.9. Каждый Участник Системы обязуется самостоятельно предпринимать меры по защите своих Авторизационных данных, с помощью которых может быть осуществлен несанкционированный доступ и/или использование Электронного кошелька.
- 21.10. Участник Системы признает, что Оператор не несет ответственности перед Участником Системы в случае передачи Участником Системы своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему Электронному кошельку или иного нарушения конфиденциальности данных.
- 21.11. Клиент признает, что в случае утраты доступа к Электронному кошельку, Оператор не несет ответственности за возможные последствия, если Клиент не уведомит Оператора должным образом об утрате доступа согласно заключенному Договору.
- 21.12. Авторизационные данные считаются аналогом собственноручной подписи, являющимся необходимым и достаточным условием подтверждения права владельца Электронного кошелька на осуществление операций с использованием Электронного кошелька.
- 21.13. Клиенты обязаны незамедлительно ставить Оператора в известность о рисках использования Электронного кошелька Клиента третьими лицами, возникших в результате утраты доступа к Электронному кошельку. Клиенты обязуются незамедлительно уведомлять Оператора о любых операциях, произведенных без его согласия. В случае непредоставления соответствующего уведомления в течение календарных суток с момента осуществления операции и направления Клиенту

соответствующего уведомления об операции согласно Договору, операция считается осуществленной Клиентом.

- 21.14. В случае осуществления подозрительных операций с Электронного кошелька Клиента Оператор вправе установить кошелек под «наблюдение» — мониторинг, а также приостановить проведение операций до установления связи с Клиентом. Снятие кошелька с мониторинга осуществляется после установления связи между Клиентом и Оператором путем предоставления Клиентом запрошенной Оператором информации в целях подтверждения личности, ввода кода, направленного Оператором на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации в Системе, или иным способом, по усмотрению Оператора.
- 21.15. В качестве подозрительных операций Оператор определяет операции, признанные подозрительными внутренними документами Оператора, Эмитента и Законодательством.
- 21.16. Процедуры защиты от несанкционированных платежей определяются настоящими Правилами, Договорами между Участниками Системы и внутренними документами Оператора и Эмитента. Такие процедуры должны обеспечивать предотвращение несанкционированного доступа к Электронным кошелькам, программно-техническим средствам Системы и информации, обрабатываемой в Системе.
- 21.17. Применяемые в Системе процедуры информационной безопасности обеспечивают непрерывную защиту информации на всех этапах выпуска, реализации, использования, перевода и погашения Электронных денег, в том числе:
- определение прав Владельца Электронных денег на совершение операций с Электронными деньгами;
 - выявление причин инцидентов, обнаруженных при совершении операций с Электронными деньгами;
 - защиту информации от несанкционированного доступа;
 - обеспечение целостности, неизменности и конфиденциальности информации.
- 21.18. Оператор обеспечивает регистрацию всех операций, совершенных с использованием Электронных кошельков, формирование статистической и информационной отчетности по операциям, а также хранение сведений об операциях в формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены, с обеспечением их целостности и неизменности в течение не менее 5 (пяти) лет.
- 21.19. Управление рисками в Системе осуществляется на основе процедур внутреннего контроля и аудита, информационной системы, обеспечивающей своевременную обработку, учет, защиту и хранение информации по каждой транзакции, а также наличия квалифицированных работников, ответственных за функционирование Системы, информационную безопасность, внутренний контроль и управление рисками.

22. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

- 22.1. Обмен электронными сообщениями между Эмитентом, Оператором, Агентами и Мерчантами производится в Системе по форматам передачи информации, установленным Оператором. Порядок обмена электронными сообщениями в Системе определяется Оператором.
- 22.2. Оператор разрабатывает порядок аутентификации электронных сообщений и контролирует его соблюдение.
- 22.3. При формировании и передаче электронных сообщений Участники Системы соблюдают порядок защитных действий от несанкционированных платежей, установленный договорами, заключенными между Участниками Системы.
- 22.4. Оператор, Эмитенты, Агенты обеспечивают хранение отправленных и полученных электронных сообщений в течение не менее 5 (пяти) лет с момента прекращения деловых отношений.

23. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

- 23.1 Оператор самостоятельно несет ответственность перед Клиентами, Агентами и Эмитентами в пределах принятых на себя обязательств согласно соответствующему Договору, заключенному с Участником Системы, и Законодательству.
- 23.2 Эмитенты самостоятельно несут ответственность перед Клиентами, Агентами и Оператором в пределах принятых на себя обязательств по эмиссии и погашению Электронных денег согласно соответствующему Договору, заключенному с Участником Системы, и Законодательству.
- 23.3 В случае совершения противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы, не связанных с использованием Авторизационных данных Клиентов, Оператор несет ответственность за убытки Клиентов в пределах суммы Электронных денег на Электронных кошельках Клиентов на момент начала осуществления таких действий.
- 23.4 В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы, произошедших по вине Оператора, если эта вина была доказана Эмитентом, Оператор отвечает за убытки Эмитента в пределах суммы Электронных денег, составляющих комиссию Эмитента в Системе на момент возникновения таких сбоев.
- 23.5 В случае возникновения сбоев и ошибок в работе системы Эмитента, произошедших по вине Эмитента, или вмешательства в работу системы Эмитента третьих лиц, ставшего следствием необеспечения Эмитентом безопасности своей системы, Эмитент несет ответственность перед Участниками Системы в пределах суммы на Специализированном счете Эмитента на момент начала таких сбоев.
- 23.6 Эмитент несет полную ответственность за сохранность денег, принятых от Клиентов и Агента, согласно действующему Законодательству.
- 23.7 Оператор и Эмитент ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за упущенную выгоду Участников Системы.
- 23.8 Оператор и Эмитент не несут ответственность перед другими Участниками Системы в случае передачи Участниками Системы своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему Электронному кошельку или иного нарушения конфиденциальности данных Участников Системы.
- 23.9 Оператор, Агент и Эмитент не являются стороной сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом, и в связи с этим не контролируют соответствие сделки требованиям Законодательства, не влияют на ее условия, не отвечают за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата оплаты по такой сделке; не несут ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов; не рассматривают претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг.
- 23.10 Оператор несет ответственность перед Участниками Системы в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег Участников Системы в Системе.
- 23.11 Оператор не отвечает за временную неработоспособность Системы, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Участников Системы, связанные с невозможностью получения доступа к Системе и/или отдельным ее сервисам.
- 23.12 Оператор не несет ответственности за отсутствие у Мерчантов и Клиентов доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы и/или доступ к сервисам Системы, и не несет ответственность за связанные с этим убытки Мерчантов и Клиентов.
- 23.13 Оператор Системы несет ответственность по всем обязательствам Эмитента, делегированным последним на основе Договора, заключенного между ними.

24. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 24.1. Разногласия между Участниками Системы, связанные с участием в Системе и осуществлением платежа и иных операций с использованием Электронных денег, разрешаются в порядке, установленном Законодательством, настоящими Правилами и Договорами, заключенными между ними.
- 24.2. Все споры и разногласия, связанные с использованием Системы, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения Оператором первой претензии Участника Системы, любой из Участников Системы, вовлеченный в споре, вправе обратиться за разрешением спора в суд.
- 24.3. Любой спор, если он не был разрешен мирным путем в досудебном порядке, подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с Законодательством.

25. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА, ТАРИФЫ

- 25.1. Оператор вправе изменять и/или дополнять настоящие Правила и Тарифы на пользование Системы с обязательным опубликованием принятых изменений на интернет-ресурсе Системы за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу.
- 25.2. Изменения и/или дополнения в Правила, Тарифы могут вноситься как путем утверждения новой редакции Правил, Тарифов, так и путем подготовки текста изменений и/или дополнений к Правилам, Тарифам.
- 25.3. В случае несогласия Участника с изменениями и/или дополнениями в Правила и/или Тарифы, Участник вправе отказаться от дальнейшего использования Системы, погасив имеющиеся у него Электронные деньги и закрыв Электронный кошелек в Системе.
- 25.4. Дальнейшее использование Системы после вступления в силу любых изменений и/или дополнений в Правила, Тарифы означает согласие Участников с такими изменениями и/или дополнениями.
- 25.5. Сроки вступления изменений в силу могут быть сокращены в случае внесения изменений в Законодательство и необходимости исполнения и приведения функционирования Системы в соответствие с требованиями Законодательства и(или) изменениями в Законодательстве.

26. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 26.1. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном Законодательством и заключенными договорами.
- 26.2. Требования настоящих Правил обязательны для исполнения всеми Участниками Системы. За неисполнение и ненадлежащее исполнение требований настоящих Правил Участники Системы несут ответственность в соответствии с Законодательством и положениями соответствующих Договоров.
- 26.3. В случае если отдельные нормы настоящих Правил вступят в противоречие с Законодательством, превалирующую силу имеют нормы Законодательства. Недействительность отдельных норм настоящих Правил не влечет недействительности других норм и Правил в целом.
- 26.4. Персональные данные Клиентов обрабатываются в соответствии с Политикой Конфиденциальности Оператора. Персональные данные Агентов и Мерчантов обрабатываются в соответствии с Политикой Оператора по защите персональных данных поставщиков.

ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

АО «GLOBAL SOLUTIONS»

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Яккасарайский район, Миробод -2, дом 39А

Наименование банка: Irap Yo'li Banki Мирзо Улугбекский филиал

Р/с: 2021 4000 4049 1524 0001

МФО: 00421

ИНН: 302000726

Тел: +998 71 2523702

E-mail: contact@gs.uz

Лицензия Центрального банка Республики Узбекистан № 14 от 18 мая 2024 г.